

MEMORIA



2014

**FIAPAS** surge hace más de treinta y cinco años para dar respuesta a las necesidades que se plantean a las familias de las personas con discapacidad auditiva y a los propios afectados. FIAPAS es una confederación de ámbito nacional, integrada por 45 entidades confederadas, entre federaciones autonómicas y asociaciones, que constituye la mayor plataforma de representación de las familias de personas sordas en España.

En este tiempo, FIAPAS se ha ido consolidando como referente del Movimiento Asociativo de Familias desarrollando una doble labor:

- actúa como representante del colectivo de padres y madres de niños, niñas y jóvenes con sordera, ante los organismos e instituciones (públicas o privadas), relacionadas con sus objetivos, y
- ejecuta también aquellas acciones que considera precisas para encontrar soluciones adecuadas a las necesidades de quienes están afectados por una deficiencia de audición y de sus familias.

## REDES DE TRABAJO

- **Red de Desarrollo Institucional**, desde la que se potencia la estructura federativa y asociativa, fortaleciendo la capacidad de representación y gestión de FIAPAS y sus entidades confederadas. A través de esta Red, el tejido asociativo de FIAPAS se consolida como la **mayor plataforma de representación de familias de personas sordas, integrada en 2014 por 45 entidades.**
- **Red de Atención y Apoyo a Familias**, centrada en las familias y en las personas con sordera, con carácter interdisciplinar e intersectorial, integrada por 35 servicios en los que profesionales y más de **170 padres/madres guía voluntarios** atienden una media anual de **2.500 familias**, que específicamente demandan este tipo de servicio, y realizan más de **4.000 gestiones individuales** cada año. Por otro lado, desde su puesta en marcha en 1998, se han realizado más de **16.000 gestiones institucionales en red**, en los ámbitos sanitario, educativo y de servicios sociales.
- **Red de Intervención Logopédica**, dirigida a la prestación de servicios de intervención logopédica, a la que se han adherido **33 Asociaciones**. Desde 2007, en el marco de esta Red se han prestado **174.167 servicios**. Desde ella se contribuye a desarrollar las capacidades personales, comunicativas y de aprendizaje de las personas con sordera a través de la comunicación en lengua oral.
- **Red de Formación Especializada**, dirigida a la especialización de profesionales (profesores, logopedas y orientadores), a través de la cual se ha formado, hasta el momento, y desde 1996, a **953 profesionales y se han editado 7 publicaciones** con objeto de formar e informar, tanto a familias como a profesionales, sobre todas aquellas cuestiones necesarias para el acceso de las personas sordas a la comunicación, la información y el conocimiento.
- **Red de Inserción Laboral**, a la que se han adherido **36 Asociaciones y Federaciones**, con un total de 16 Servicios Activos de Empleo. Desde esta Red se han atendido, desde 1996, a más de **16.600 personas sordas** y se han gestionado **más de 7.800 contratos**, siendo actualmente el **76% en empresa ordinaria**. Esta Red siempre ha apostado firmemente por la promoción del empleo en la empresa ordinaria y aplica el empleo con apoyo como metodología eficaz de inserción laboral.
- **Red de Promoción de la Accesibilidad**, eje transversal a todas las demás áreas, en cuyo marco se mantiene, desde 1993, la **Videoteca subtitulada para personas sordas-FIAPAS**, que cuenta con **378 títulos subtulados**, gracias a la colaboración de siete productoras (Araba Films, Disney, Columbia, Metrovídeo, Romagosa, Universal, Warner). En la actualidad, existen **86 Servicios de Videoteca**.

Por otra parte, FIAPAS cuenta con el **Servicio de Apoyo a la Accesibilidad (SAC)** que da a las necesidades de las personas sordas en relación con la accesibilidad en actos públicos a través de recursos de apoyo a la audición (bucle magnético) y a la comunicación oral (subtitulado). Se ha proporcionado, desde su puesta en marcha en 2010, **2.372 horas de accesibilidad**. Así mismo, **se han hecho accesibles 126 piezas audiovisuales a través de subtitulado específico para personas sordas**.

## FINES

El fin primordial de la Confederación FIAPAS es obtener soluciones adecuadas a las necesidades que se les plantean a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias para su realización como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho dentro de la sociedad. Este fin genérico se concreta, entre otros, en los siguientes fines específicos:

- La representación, adopción de iniciativas y presentación de demandas ante las Administraciones Públicas y cualquier otro Organismo público o privado, que tengan competencias relacionadas con el fin primordial de la Confederación.
- La potenciación de la estructura confederativa que impulse y consolide las diferentes redes de trabajo, de interconexión e intercambio de información y de recursos, de formación y apoyo, así como de atención interdisciplinar, favoreciendo el trabajo en equipo y la transferencia de experiencias para mejorar la calidad y la efectividad de las actuaciones que se desarrollan en las distintas áreas de nuestra competencia.
- La promoción de servicios, actividades y programas que sirvan de cauce para fijar un marco de actuación común, coordinado y coherente, en relación con la representación y defensa de los intereses y demandas de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.
- La coordinación del intercambio de información, de experiencias y de los medios e instrumentos científicos, jurídicos, materiales y de todo tipo adecuados al cumplimiento de sus fines, entre los miembros de la Confederación.
- La atención y el apoyo a las familias como pilar fundamental de la Confederación FIAPAS, ofreciendo a éstas un punto de encuentro e intercambio de experiencias, análisis y debate sobre cualquier tema relacionado con el proceso habilitador y educativo de sus hijos e hijas, actuando como estímulo y motivación para su participación activa en este proceso.
- El fomento y la promoción de recursos de formación e información destinados a padres y madres, profesionales, administraciones públicas, etc., como instrumento para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva desde la detección precoz de la deficiencia auditiva hasta su inserción social y laboral.
- La divulgación mediante comunicaciones o publicaciones, periódicas o no, de los avances científicos, clínicos y técnicos en el tratamiento de las deficiencias auditivas.
- La información y sensibilización de la población sorda, de los padres y de las madres, de los profesionales, de los dirigentes políticos, de las Administraciones Públicas y de la sociedad en general, en relación con la discapacidad auditiva, la eliminación de barreras de comunicación, la integración y la accesibilidad.
- La promoción de la igualdad de oportunidades, la igualdad de trato y la no discriminación por razón de sexo, edad, discapacidad, origen racial o étnico, religión, convicciones u orientación sexual o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- La prestación de servicios y la realización de actividades y programas de atención a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias, en todos los ámbitos de actuación de la Confederación FIAPAS: apoyo al movimiento asociativo de familias de personas sordas, atención y apoyo a familias, intervención logopédica, atención educativa, formación especializada de profesionales, inserción social y laboral, accesibilidad en todos los ámbitos, elaboración de materiales gráficos y publicaciones, así como estudios e investigaciones, o cualquier otro ámbito de actuación que contribuya a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- Promover y realizar programas de atención, apoyo y soporte a aquellas personas que, como consecuencia de un accidente de circulación, accidente laboral o cualquier otro tipo de accidente, adquieran una discapacidad auditiva o vean agravada la preexistente.
- La ejecución de actividades y programas destinados a la cooperación al desarrollo y el fomento de la solidaridad entre los países en vías de desarrollo y otros, que contribuyan al beneficio de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- La realización de actividades y programas en colaboración con la Unión Europea y/o cualquier otra Entidad u Organismo público o privado, a nivel internacional, que contribuyan al beneficio de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.

## OBJETIVOS

- Promover y ofrecer asistencia a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias.
- Representar y gestionar las demandas de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- Coordinar y fortalecer el Movimiento Asociativo de Familias.
- Estimular la formación y la participación de las familias en el proceso educativo de su hijo o hija con sordera y en el propio movimiento asociativo.
- Promover el diagnóstico y el tratamiento precoz de la sordera.
- Mejorar la calidad en la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes con sordera, favoreciendo su integración social.
- Fomentar la capacitación profesional y el acceso al empleo de las personas sordas.
- Optimizar la formación del profesorado y los especialistas.
- Promover y divulgar investigaciones y estudios de interés educativo, médico, técnico y social.
- Informar y sensibilizar a la población sorda, a los padres y madres, a los profesionales, a los dirigentes políticos, a las administraciones públicas y a la sociedad, y eliminar las barreras de comunicación.
- Tener en cuenta, como línea transversal de toda la actuación de la Confederación, a las mujeres con hijos o hijas con discapacidad auditiva y a las niñas y mujeres con discapacidad auditiva.

# PREMIOS A FIAPAS



Cruz de Oro  
de la Orden Civil  
de la Solidaridad Social 2007



Premio INSERSO 1992  
Especialidad Investigación y Ayudas Técnicas  
Sistema de Alarmas para el Hogar



Premio Cruz Roja Española 2011  
Buenas Prácticas en la Inclusión Social  
Programa de Atención y Apoyo a Familias  
de personas con discapacidad auditiva



Premio Fundación Randstad 2012  
Categoría Institucional  
Trayectoria en favor de la inserción laboral  
de las personas sordas



Premio Andalucía a las Buenas Prácticas 2011  
en la Atención a las Personas con Discapacidad  
Servicio de Apoyo a la Accesibilidad - FIAPAS



Accésit Editores de Publicaciones Profesionales  
Premio AEEPP 2011  
Revista FIAPAS



Editor del Año por su trayectoria profesional  
Premio AEEPP 2014  
Revista FIAPAS



Reconocimiento del CEAPAT 2014  
Trayectoria en accesibilidad universal  
y proyectos de apoyo



FIAPAS

CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE FAMILIAS  
DE PERSONAS SORDAS



*FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.*

**EDICIÓN Confederación Española de Familias de Personas Sordas-FIAPAS**

**Dirección**

Carmen Jáudenes

**Equipo Técnico**

Mertxe Basterretxea

**Diseño y Maquetación**

FIAPAS y Alce Comunicación

**Impresión**

Perfil Gráfico

Depósito Legal M-25418-2015

© FIAPAS 2015

Pantoja 5, local

28002 Madrid

Tel.: 91 576 51 49

Fax.: 91 576 57 46

DTS: 91 577 12 30

Servicio Telesor

fiapas@fiapas.es

www.fiapas.es

www.facebook.com/fiapas

# índice

## FIAPAS Institucional ..... 5

Un año en imágenes ..... 6

Carta del presidente ..... 7

Manifiesto FIAPAS ..... 8

Campaña "Que lo escuche todo el mundo" ..... 10

## Estructura ..... 13

Organigrama ..... 15

Composición de la Junta Directiva ..... 16

Composición del Equipo de Gestión ..... 17

Federaciones y Asociaciones confederadas en FIAPAS ..... 18

## Actividad ..... 23

Plan Operativo Anual (POA) ..... 25

Programas y Gestiones Desarrolladas ..... 26

• Red de Desarrollo Institucional ..... 28

• Red de Atención y Apoyo a Familias ..... 33

• Red de Intervención Logopédica ..... 37

• Red de Formación Especializada ..... 41

• Red de Inserción Laboral ..... 45

• Red de Promoción de la Accesibilidad ..... 49

Información, Asesoramiento, Orientación y Divulgación ..... 53

• Servicio de Información, Asistencia y Orientación Especializada ..... 53

• Revista FIAPAS ..... 55

• Página Web y Facebook ..... 56

• Biblioteca Técnica ..... 57

Participación en Órganos de Representación ..... 58

• Ámbito Nacional ..... 58

• Federación Europea de Padres de Niños con Discapacidad Auditiva ..... 60

## Informe Económico ..... 61

Origen de la Financiación ..... 63

Destino de los Fondos por Comunidades Autónomas ..... 64

Informe Auditoría ..... 65





FIAPAS INSTITUCIONAL



# Un año en imágenes 2014

**gestión** **1** EFQM **AENOR**

**EXCELENCIA EUROPEA 300+**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, por concesión del Club de Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Excelencia Europea 300+ por su Sistema de Gestión, a:

**CONFEDERACION ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (FIAPAS)**

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del Sello: 12 de Mayo de 2014  
 Período de validez: 2 años  
 Certificado nº: CEG/REG3/0010/14

Por AENOR:  
 Avelino BRITO MARQUINA  
 Director General de AENOR



# Carta del Presidente



1. La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), por concesión del Club de Excelencia en Gestión, ha otorgado el Sello de Excelencia Europea 300+ EFQM (European Foundation for Quality Management) a FIAPAS por su Sistema de Gestión
2. Recepción de Sus Majestades los Reyes, en el Palacio Real de El Pardo, a representantes de asociaciones, entidades y ONG de la solidaridad social
3. Campaña de sensibilización y concienciación ciudadana “Que lo escuche todo el mundo”, que se presentó en el Día Internacional de las Personas Sordas
4. Acto de entrega del Premio FIAPAS
5. Acto de presentación del proyecto FIAPAS para hacer accesible el Teatro del Liceo de Barcelona
6. La Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH)
7. FIAPAS premiada por la Asociación de Editoriales de Publicaciones Periódicas (AEPP) por su trayectoria como editor
8. FIAPAS recibe el reconocimiento del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), dependiente del IMSERSO por su labor en materia de accesibilidad universal y productos de apoyo
9. Renovación del Acuerdo de Colaboración entre FIAPAS y Telefónica para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva, a través de las nuevas tecnologías, facilitando así su inclusión en la sociedad

2014 ha sido un año lleno de nuevos retos y reconocimientos para FIAPAS en el que, además, hemos continuado trabajando en nuestras Redes de Trabajo, cuyos resultados más destacados se encuentran en el interior de esta Memoria.

Sin embargo, si hay algo de lo que nos sentimos orgullosos en este año, y que nos gustaría destacar, es que la Confederación ha sido especialmente impulsora y protagonista de diferentes acciones que han tenido una gran repercusión social.

En el ámbito nacional, por un lado, el lanzamiento de la **Campaña “Que lo escuche todo el mundo”**, emprendida en colaboración con la plataforma Comprometidos, ha sido la primera de este tipo que FIAPAS ha lanzado en las Redes Sociales para dar a conocer masivamente “las barreras a las que se enfrentan las personas con sordera en su día a día”. Estamos muy satisfechos no sólo por sus resultados cuantitativos sino, y sobre todo, porque nos ha permitido provocar que la ciudadanía se comprometa de forma activa en la inclusión de personas sordas en la sociedad. En esta Campaña los verdaderos protagonistas fueron, junto a los famosos que participaron en el spot, los jóvenes del Movimiento Asociativo de FIAPAS que, con sus testimonios en los minispots, han desglosado cuáles son sus preocupaciones y demandas.

Igualmente, fruto de esta inmersión en las comunicaciones 3.0, **Facebook** se ha convertido en una herramienta más para dar difusión a las actividades que desarrolla la Confederación, habiendo conseguido en los primeros 3 meses de su apertura alcanzar a más de 136.000 usuarios.

Por otro lado, y continuando con la apuesta que, desde hace décadas, FIAPAS ha hecho por la accesibilidad de las personas sordas a los actos culturales, se ha realizado en el emblemático **Gran Teatro del Liceo** la instalación fija de un sistema de bucle magnético, que posibilita disfrutar del ocio a estas personas y aporta un alto efecto sensibilizador al actuar como modelo integral de medidas de acción positiva a favor de la accesibilidad de las personas con sordera, del que nos sentimos orgullosos.

En materia de sanidad y educación, y ante la preocupación de la identificación temprana de sorderas diferidas o sobrevenidas en la infancia, la **Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH)**, de la que FIAPAS es miembro fundador, ha elaborado el Documento de “**Recomendaciones 2014**”, dirigido a los profesionales que desarrollan su trabajo en estos ámbitos y en el que se recogen las bases científicas y las orientaciones prácticas necesarias para el diagnóstico, la atención y el seguimiento de los niños con pérdidas auditivas diferidas y sobrevenidas.

También, en el ámbito educativo, y para que la inclusión educativa del alumnado con sordera sea real y efectiva, junto a su esfuerzo personal, es fundamental que en el centro educativo se pongan a su alcance los recursos necesarios para posibilitar su acceso a la comunicación, a la información y al conocimiento, en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros/as. De ahí que FIAPAS haya elaborado un **material divulgativo** (vídeo, folleto y cartel), que facilitará a los profesionales pautas necesarias para su inclusión en el aula y en el centro de estudios a través de recursos de apoyo a la audición y a la comunicación oral.

En el ámbito internacional, la representante de FIAPAS en la **Federación Europea de Padres de Niños con Discapacidad Auditiva (FEPEDA)**, Sonia Zamora, ha sido elegida este año presidenta de la entidad para un período de tres años. Desde FIAPAS afrontaremos este nuevo reto con la implicación necesaria para hacer frente a las responsabilidades que de esta presidencia se deriven, siempre en favor de la promoción y defensa de los derechos de las personas sordas y sus familias en Europa.

Por último, no podemos dejar de mencionar la consecución del **sello 300+ de Excelencia Europea**, que viene a reconocer el compromiso de FIAPAS por la mejora continua. Así mismo, nos llena de satisfacción tanto el reconocimiento que el **Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT)** nos ha otorgado por nuestra labor en materia de accesibilidad universal, como el recibido de la **Asociación Española de Editoriales de Publicaciones Periódicas (AEPP)** como editora del año 2014 por nuestra trayectoria profesional.

Todo ello nos da más fuerza, más capacidad y más ilusión para afrontar los años venideros con el firme convencimiento de ser referente en materia de discapacidad auditiva en esta Sociedad que, en pleno siglo XXI, todavía no ofrece las mismas posibilidades a todos sus miembros.

José Luis Aedo Cuevas  
Presidente de FIAPAS

**“DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS SORDAS 2014”  
27 DE SEPTIEMBRE**

## **MANIFIESTO DE FIAPAS**

# **QUE LO ESCUCHE TODO EL MUNDO**

*Con motivo del Día Internacional de las Personas Sordas, desde la Confederación Española de Familias de Personas Sordas-FIAPAS demandamos la atención de la Sociedad para, por un lado, contribuir a un mejor conocimiento de la realidad actual de las personas sordas. Por otro, exigir la disposición de aquellos recursos de apoyo a la audición y a la comunicación oral que éstas precisan y que, hoy, ofrece el progreso tecnológico.*

Son muchas las barreras a las que las personas sordas se enfrentan en su día a día y en todos los ámbitos. Su eliminación **es una cuestión de derechos**, garantizando su acceso a bienes y servicios en igualdad de condiciones que el resto de ciudadanos.


Actualmente, nos encontramos con jóvenes que, gracias a haber recibido estimulación auditiva y del lenguaje oral, gracias a haber contado con apoyo escolar y familiar (y, evidentemente, habiendo invertido también un gran esfuerzo personal), disponen de formación suficiente, son socialmente competentes y se encuentran preparados para vivir de forma autónoma e independiente, como miembros activos de la sociedad a la que pertenecen.

Son jóvenes que miran al futuro ilusionados por hacer de ésta **una sociedad más inclusiva**.

Sin embargo, esto no significa que su vida esté exenta de dificultades ni de barreras. **Invisibles barreras comunicativas y de acceso a la información y al conocimiento**. Por ello, **reclaman recursos de apoyo a la audición y a la comunicación oral** en respuesta a sus necesidades y demandas emergentes, en un entorno cambiante y de progreso.

- Cada año **nacen más de 2.500 niños con sordera en España**. Del diagnóstico al tratamiento, no hay que esperar.
- En España, **el 8% de la población tiene problemas de audición**. Más de un millón de personas son sordas. Su discapacidad no es una barrera.
- **Más del 95%** de las personas sordas **comunican en lengua oral** y sus familias son oyentes.
- Aunque cueste creerlo, las personas sordas pueden tener todos los sonidos a su alcance gracias a **audífonos e implantes auditivos** de última generación. Sin embargo, su uso les exige un importante esfuerzo económico, que no está al alcance de todas las economías familiares.
- La **tecnología** (prótesis auditivas, subtítulo, bucle magnético, sistemas de frecuencia modulada...) no es un capricho para las personas sordas. Es indispensable **para su educación, para informarse, comunicarse y participar de su entorno**.



FIAPAS es la mayor plataforma de representación de las familias de personas sordas en España. Y las familias, que no hemos sido ajenas a toda la evolución de las últimas décadas, trabajamos cada día por la plena inclusión de las personas sordas: niños, jóvenes y mayores. 

Para ello, también, necesitamos el compromiso de todos.

FIAPAS SE COMPROMETE  
¿Y TÚ?



# Campaña

## “Que lo escuche todo el mundo”

Esta campaña surge con el objeto de visibilizar las barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad auditiva y provocar que la ciudadanía se comprometa de forma activa en la inclusión de las personas sordas en la sociedad.



FIAPAS y la plataforma Comprometidos han trabajado para elaborar un plan específico de *social media marketing* para su difusión en las principales Redes Sociales, así como en la web [www.queloescuchetodoelmundo.com](http://www.queloescuchetodoelmundo.com) creada con motivo de esta iniciativa y en la web de la Entidad.

La campaña, desarrollada del 15 de septiembre al 31 de octubre, se ha ido nutriendo de distintas **piezas audiovisuales** coprotagonizadas **por jóvenes con sordera** y numerosos **rostros conocidos**:

- Spot central protagonizado por Ramón Arangüena, Llum Barrera, Juan Luis Cano, Angy Fernández, Luis Larrodera y Ana Morgade.
- 6 minispots con mensajes directos a cámara, con los protagonistas del spot central.
- 5 vídeos testimoniales, protagonizados por nueve jóvenes sordos, agrupados en los siguientes temas: Hablamos, Progreso Tecnológico, Formación y Empleo, Ocio y Cultura, Inclusión.
- 2 making-of del spot y entrevistas a jóvenes.

El acto de presentación tuvo lugar en septiembre, en el Círculo de Bellas Artes (Madrid), en el marco de la celebración del Día Internacional de las Personas Sordas. Entre los asistentes se encontraban representantes políticos y de las entidades colaboradoras, así como representantes de entidades y empresas del movimiento asociativo de la discapacidad. El acto fue clausurado por Ignacio Tremiño, director general de políticas de Apoyo a la Discapacidad, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

<b>IMPACTO DE LA CAMPAÑA</b> (15 de septiembre a 31 de octubre)	
<b>72.775</b>	<b>ALCANCE FACEBOOK FIAPAS</b>
<b>16.067</b>	<b>VISUALIZACIÓN SPOT GENERAL</b>
<b>22.642</b>	<b>VISUALIZACIÓN TOTAL PIEZAS AUDIOVISUALES</b>
<b>1.109</b>	<b>USUARIOS WEB DE LA CAMPAÑA</b>
<b>404</b>	<b>USUARIOS</b>
<b>5.229.895</b>	<b>IMPRESIONES</b>
] <b>Hashtag #Hazteescuchar en Twitter</b>	

Esta acción se enmarca en el Proyecto de FIAPAS “*Fomento del voluntariado entre jóvenes con sordera. Estrategias de dinamización y motivación*”, descrito en la Red de Inserción Laboral de esta Memoria.

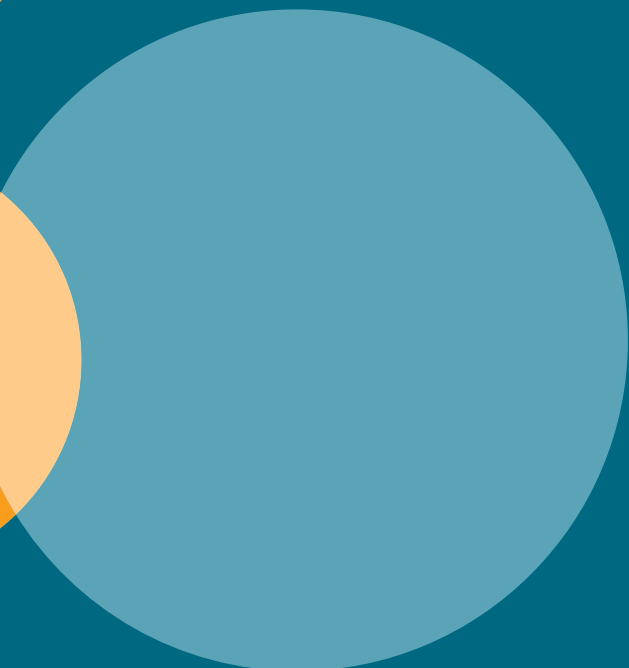


CON LA COLABORACIÓN DE: • Fundación ONCE • Fundación Obra Social y Monte de Piedad de Madrid • Bankia



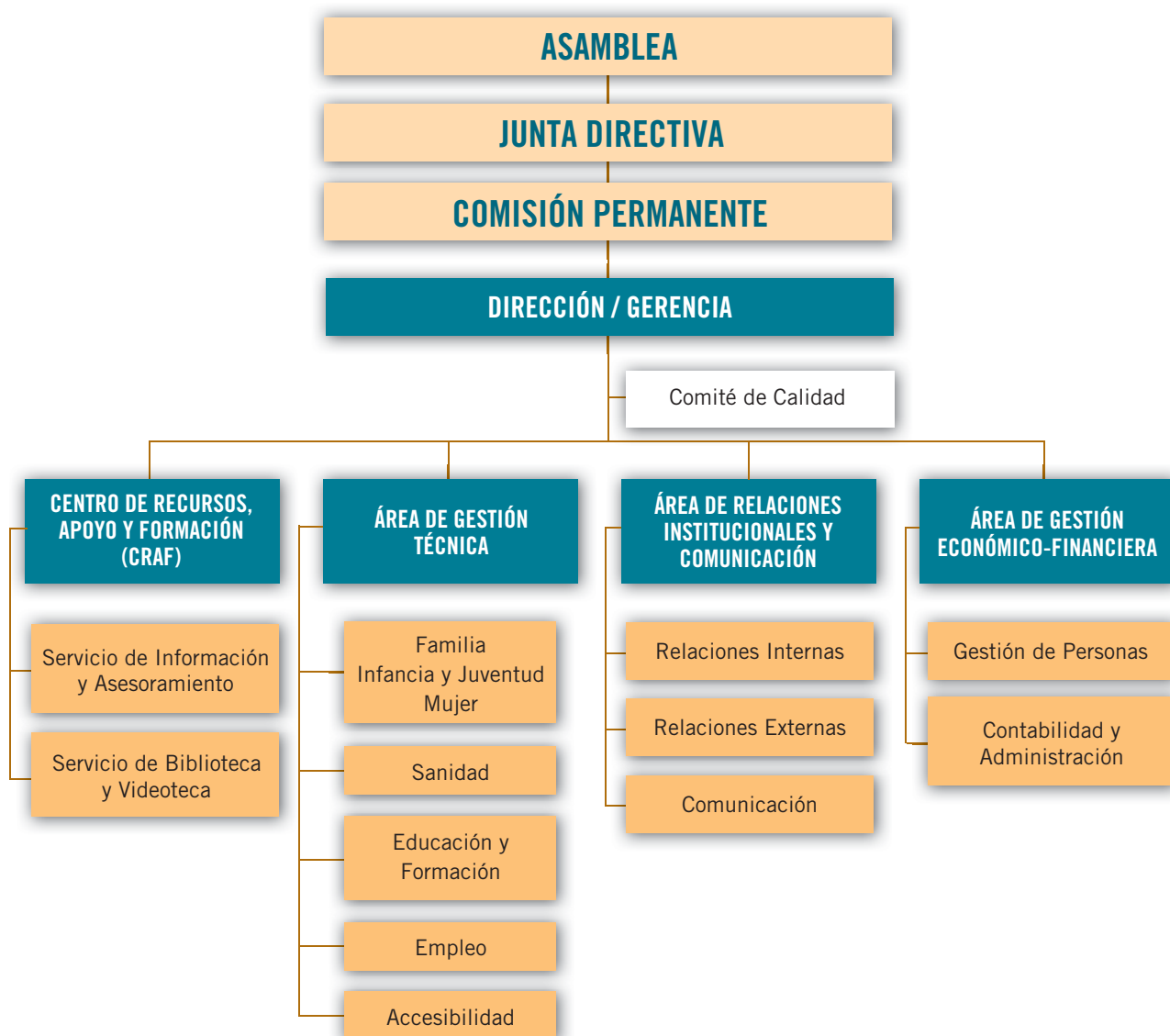


# ESTRUCTURA





# Organigrama de FIAPAS<sup>(1)</sup>



<sup>(1)</sup> Aprobado por la Junta Directiva de 14 de febrero de 2015

---

# Composición de la Junta Directiva

---

<b>Presidente:</b>	José Luis Aedo Cuevas
<b>Vicepresidenta:</b>	Sonia Zamora Marquina
<b>Secretaria:</b>	María Arreaza López
<b>Vicesecretario:</b>	Luis Cobos Fernández
<b>Tesorera:</b>	Inés Vivar Vivar
<b>Vocales:</b>	M <sup>a</sup> Pilar Díaz Romero
	Basilio Gómez Gallardo
	Ana Isabel Huergo Montes
	M <sup>a</sup> Carmen de Lamo Huertas <sup>(2)</sup>
	Xavier Martín Vidal <sup>(2)</sup>
	Laura M <sup>a</sup> Montilla Belloso
	Mercedes Ramón Peña
	M <sup>a</sup> Dolores Sánchez Rodríguez

## Comisión Permanente

José Luis Aedo Cuevas, Sonia Zamora Marquina, María Arreaza López,  
Luis Cobos Fernández, Inés Vivar Vivar

---

<sup>(2)</sup> Miembros de la Junta Directiva elegidos en la Asamblea Electoral de 31 de mayo de 2014

---

# Composición del Equipo de Gestión

---

## Dirección – Gerencia

Carmen Jáudenes Casaubón, Directora

Raquel Prieto Martínez, Gerente

## Equipo Técnico y Administrativo

Natalia Beraza, Felicidad Cotobal,

Natalia de la Fuente, Begoña Gómez, Isabel Grao,

Beatriz Martínez, Mar Matellanes, Georgeli Pérez,

Francisco Romero, Eva Ruiz, Mertxe Ruiz y Paloma de Uribe

Servicio de Apoyo a la Accesibilidad a la Información y a la Comunicación:

Jorge Jiménez, David Jorge, César Rodríguez y Oriol Torres

# Federaciones y Asociaciones confederadas en FIAPAS

## ANDALUCÍA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)



FEDERACIÓN  
ANDALUZA  
DE FAMILIAS  
DE PERSONAS  
SORIDAS

### FAPAS (FEDERACIÓN ANDALUZA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS)

▲  
BOLONIA, 9-2º A  
41089 MONTEQUINTO (SEVILLA)  
TEL.: 95 5690951  
FAX: 95 5690980  
fapas@fapas.org  
www.fapas.org



### ASPASA-ALMERÍA

◆ ◆  
CARRERA LIMONEROS, 15  
04006 ALMERÍA  
TEL.-FAX: 950 244790  
aspasa3@hotmail.com



ASOCIACIÓN PROVINCIAL  
DE PADRES Y AMIGOS  
DE LOS SORDOS

### ASPAS-CÓRDOBA

◆ ◆ ◆ ◆  
PZA. DE LA MAGDALENA, 3  
14002 CÓRDOBA  
TEL.: 957 764868  
FAX: 957 437382  
aspascordoba@aspascordoba.org  
www.aspascordoba.org



### ASPRODES-GRANADA

◆ ◆ ◆ ◆  
ALCALÁ DE HENARES, 10,  
LOCAL BAJO  
18008 GRANADA  
TEL.-FAX: 958 222082  
asprodes@asprodesgranada.com  
www.asprodesgranada.com

### ASPRODESORDOS-HUELVA

◆ ◆ ◆ ◆  
Pº DE LAS PALMERAS, 23  
PORTAL A-B, 1º A IZDA.  
21002 HUELVA  
TEL.-FAX: 959 262290  
asprodesordoshuelva@asprodesordoshuelva.org  
www.asprodesordoshuelva.org



### ASPANSOR-MÁLAGA

◆ ◆ ◆  
ALTOZANO, 13 BAJO  
29013 MÁLAGA  
TEL.-FAX: 95 2651731  
aspansormalaga@hotmail.com  
www.aspansormalaga.org



### ASPAS-SEVILLA

◆ ◆ ◆ ◆  
PEDRO PECADOR, BQ. 14-2  
ACC. A-B  
41006 SEVILLA  
TEL.-FAX.: 95 4932824  
aspassevilla@hotmail.com  
http://aspas-sevilla.blogspot.com.es



- Servicios de la Red de Atención y Apoyo a Familias – FIAPAS
- Servicios de la Red de Intervención Logopédica – FIAPAS
- ▲ Servicios de la Red de Inserción Laboral – FIAPAS
- ◆ Servicios de Videoteca Subtitulada – FIAPAS de la Red de Promoción de la Accesibilidad – FIAPAS
- ✖ Servicios de Apoyo a la Accesibilidad – FIAPAS de la Red de Promoción de la Accesibilidad – FIAPAS

## ARAGÓN

(COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)



**FAAPAS (FEDERACIÓN ARAGONESA DE ASOCIACIONES DE PADRES, AFECTADOS Y AMIGOS DE LOS SORDOS)**



RAMÓN J. SENDER, 9 POSTERIOR  
22005 HUESCA  
TEL.-FAX: 974 227783  
faapasaragon@gmail.com



**“SAN FRANCISCO DE SALES” DE HIPOACUSICOS DE HUESCA**



RAMÓN J. SENDER, 9 POSTERIOR  
22005 HUESCA  
TEL.-FAX: 974 227783  
direccionhipoacusicos@gmail.com  
http://asociacionsanfranciscodesales.blogspot.com.es



Asociación Turolese de padres y amigos de niños sordos

**ATPANSOR-TERUEL**



YAGÜE DE SALAS, 16-3ª PLTA.  
44001 TERUEL  
TEL.-FAX: 978 610323  
atpansor@hotmail.com



**ASPANSOR-ZARAGOZA**



VASCONIA, 6, PPAI. IZDA.  
50006 ZARAGOZA  
TEL.-FAX: 976 255000  
aspansorzg@yahoo.es  
www.aspansor.salman.org

## ASTURIAS

(PRINCIPADO DE)

**APADA-ASTURIAS**



CENTRO SOCIAL DE OTERO  
PARQUE AVE MARÍA, S/N  
33008 OVIEDO (ASTURIAS)  
TEL.-FAX: 98 5228861  
apada@apada.es  
www.apada.es



**APADA-ASTURIAS**  
Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias

## ISLAS BALEARES

(COMUNIDAD AUTÓNOMA)

**ASPAS-MALLORCA**



RAMÓN NADAL, 4 BAJOS  
07010 PALMA DE MALLORCA (BALEARES)  
TEL.: 971 458150  
FAX: 971 280786  
administracion@aspasmallorca.com  
www.aspasmallorca.com



## CANARIAS

(COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

**FUNCASOR-TENERIFE**



CTRA. GRAL. LA LAGUNA-PUNTA HIDALGO,  
KM. 8,1  
38280 TEGUESTE (S/C DE TENERIFE)  
TEL.: 922 544052  
FAX: 922 546976  
funcasor@funcasor.org  
www.funcasor.org



Memoria  
FIAPAS  
2014

19

## CASTILLA-LA MANCHA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)



### FASPAS (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PADRES Y AMIGOS DE SORDOS DE CASTILLA LA MANCHA)

AVDA. GENERAL VILLALBA, S/N  
PABELLÓN 4  
45003 TOLEDO  
TEL.: 925 224693  
FAX: 925 226240  
faspasclm@gmail.com



### ASPAS-ALBACETE

DR. FLEMING, 12-3ª PLTA.  
02004 ALBACETE  
TEL.: 967 558912  
FAX: 967 558923  
aspas@ono.com



### ASPAS-CIUDAD REAL

RESIDENCIAL RONDA,  
BQ. 6 SEMISÓTANO  
13004 CIUDAD REAL  
TEL.: 926 220095  
TEL.-FAX: 926 228558  
aspas@aspascr.org  
www.aspascr.org



### ASPAS-CUENCA

CENTRO CELEO  
PARQUE SAN JULIÁN, 10 BAJO  
16002 CUENCA  
TEL.: 608 393 099  
aspascu@gmail.com  
www.aspascu.com



### APANDAGU-GUADALAJARA

CENTRO SAN JOSÉ  
ATIENZA, 4  
19003 GUADALAJARA  
TEL.: 655 670 327  
apandagu@gmail.com  
www.apandagu.com



### APANDAPT-TOLEDO

AVDA. GENERAL VILLALBA, S/N  
PABELLÓN 4  
45003 TOLEDO  
TEL.: 925 224693  
FAX: 925 226240  
apandapt@gmail.com

## CASTILLA Y LEÓN (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

### ARANS-BUR-BURGOS

● ■ ▲ ◆  
CENTRO Mª CRISTINA  
FUENTE LUGAREJOS, S/N  
09001 BURGOS  
TEL.: 947 460540  
FAX: 947 461130  
aransbur@mqd.es  
www.aransbur.org



### ASFAS-LEÓN

EDIFICIO JUZGADOS  
LA SIERRA, S/N  
24193 VILLAQUILAMBRE (LEÓN)  
TELS.: 670 394 456 / 629 065 974  
asfasleon@hotmail.com  
www.asfasleon.org



### ASPAS-SALAMANCA

● ■ ▲ ◆  
BARCO, 20  
(Bº DE LA VEGA)  
37008 SALAMANCA  
TEL.-FAX: 923 215509  
aspasalam@hotmail.com  
www.aspas-salamanca.es



### ASPAS-VALLADOLID

● ■ ▲ ◆  
ECUADOR, 17 - LOCAL  
47014 VALLADOLID  
TEL.-FAX: 983 395308  
aspasvalladolid@telefonica.net  
www.aspasvalladolid.org



## CATALUÑA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

### FEDERACIÓN ACAPPS (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES CATALANAS DE PADRES Y PERSONAS SORDAS)

✖  
PROVIDENCIA, 42-4º 2ª  
08024 BARCELONA  
TEL.: 93 2108627  
TEL.-FAX: 93 2105530  
federacio@acapps.org  
www.acapps.org



### ACAPPS-BARCELONA

● ■ ▲ ◆ ✖  
PROVIDENCIA, 42-4º 2ª  
08024 BARCELONA  
TEL.: 93 2108627  
TEL.-FAX: 93 2105530  
acapps@acapps.org



### ACAPPS-LLEIDA

AFORES-CAMÍ DE VILASANA, 10  
25230 MOLLERUSSA (LÉRIDA)  
TEL.-FAX: 973 711737  
raamons@yahoo.es



ASSOCIACIÓ  
ACAPPS LLEIDA  
ASSOCIACIÓ CATALANA DE  
PARES I PERSONES SORDES DE  
LLEIDA

## VALENCIANA (COMUNIDAD)



### HELIX-C.V. (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES POR LA INTEGRACIÓN DEL SORDO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA)

▲  
BARÓN DE CÁRCER, 48-11º B  
46001 VALENCIA  
TEL.: 96 3919463  
helix@helixcv.com  
www.helixcv.com



### APANAH-ELDA

● ■ ▲ ◆  
CASA LA FAROLA  
AVDA. REINA VICTORIA, 5  
03600 ELDA (ALICANTE)  
TEL.: 96 6982249  
TEL.-FAX: 96 6980714  
apanah@apanah.com  
www.apanah.com



### APANAH-ASPE

● ■ ◆  
AVDA. DE LA CONSTITUCIÓN, 42-44  
03680 ASPE (ALICANTE)  
TEL.-FAX-DTS: 96 5490077  
a\_p\_a\_n\_a\_s@hotmail.com



### ASPAS-CASTELLÓN

● ■ ▲ ◆  
FIGUEROLES, 8 BAJO  
(ESQ. C/ LEPANTO)  
12006 CASTELLÓN  
TEL.: 964 056644  
TEL.-FAX: 964 056645  
info@aspascastellon.org



### ASPAS-VALENCIA

● ■ ▲ ◆  
PORTAL DE VALLDIGNA, 5-2º  
46003 VALENCIA  
TEL.: 96 3925948  
FAX: 96 3923126  
aspasvalencia@aspasvalencia.com  
www.aspasvalencia.com



### BONAVENTURA-C.V.

◆  
PORTAL DE VALLDIGNA, 5-2º  
46003 VALENCIA  
TEL.: 96 3919463  
bonaventura.cv@gmail.com

## EXTREMADURA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

### FEDAPAS (FEDERACIÓN EXTREMEÑA DE DEFICIENTES AUDITIVOS, PADRES Y AMIGOS DEL SORDO)

▲ ✖  
ANTONIO HERNÁNDEZ GIL, S/N  
06800 MÉRIDA (BADAJOZ)  
TEL.: 924 301430  
TEL.-FAX: 924 315063  
fedapas@fedapas.org  
www.fedapas.org



### ADABA-BADAJOZ

● ■ ▲ ◆  
AVDA. JOSÉ Mª ALCARAZ Y ALENDA S/N,  
PASAJE  
06011 BADAJOZ  
TEL.: 924 242626  
TEL.-FAX: 924 245629  
adababadajoz@gmail.com  
www.asociacionadaba.org



### ASCAPAS-PLASENCIA

● ■ ▲ ◆  
AVDA. DOLORES IBÁRRURI, 51-53, LOCAL  
10600 PLASENCIA (CÁCERES)  
TEL.-FAX: 927 413504  
ascapas@telefonica.net  
www.ascapas.org



## GALICIA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

### ACOPROS-LA CORUÑA

● ■ ▲ ◆  
PETUNIAS, 5, BAJO,  
COMERCIAL DCHA.-IZQDA.  
15008 LA CORUÑA  
TEL.: 881 914078  
FAX: 981 295104  
acoprosnr@gmail.com  
www.acopros.org



## MADRID (COMUNIDAD DE)



### ASOCIACIÓN ENTENDER Y HABLAR-MADRID

◆  
PEZ AUSTRAL, 15 BAJO C  
28007 MADRID  
TEL.-FAX: 91 5747671  
asociacionentenderyhablar@hotmail.com



### ASPAS-MADRID

● ■ ◆  
ELVIRA, 17 - LOCAL C/V LEÓN BONANT  
28028 MADRID  
TELS.: 91 7250745 - 628466873  
FAX: 91 7266386  
aspas@telefonica.net  
www.aspasmadrid.es

## MURCIA (COMUNIDAD AUTÓNOMA REGIÓN DE)



### FASEN (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS DE LA REGIÓN DE MURCIA)

CENTRO PRÍNCIPE DE ASTURIAS  
RONDA EL FERROL, 6  
30203 CARTAGENA (MURCIA)  
TELS.: 968 523752 - 669433007  
FAX: 968 123710  
fasen2007@msn.com



### ASPANPAL-MURCIA

● ■ ◆  
NAVEGANTE JUAN FERNÁNDEZ, 3  
30007 MURCIA  
TEL.-FAX: 968 248392  
aspanpal@aspanpal.org  
www.aspanpal.org



### APANDA-CARTAGENA

● ■ ◆  
CENTRO PRÍNCIPE DE ASTURIAS  
RONDA EL FERROL, 6  
30203 CARTAGENA (MURCIA)  
TEL.: 968 523752  
FAX: 968 123710  
apanda@apanda.org  
www.fundacionapanda.es

## NAVARRA (COMUNIDAD FORAL DE)

### EUNATE-NAVARRA

● ■ ▲ ◆ ✕  
TRAVESÍA MONASTERIO DE  
IRACHE, 2-1ºB  
31011 PAMPLONA (NAVARRA)  
TEL.-FAX: 948 261877  
asociacioneunate@hotmail.com  
www.eunate.org



## PAÍS VASCO (COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL)

### ASPASOR-ÁLAVA

■ ▲ ◆  
ARAGÓN, 11 BAJO  
01003 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)  
TEL.-FAX: 945 287392  
aspasor@euskalnet.net  
www.aspasor.org



## CEUTA (CIUDAD AUTÓNOMA DE)

### ACEPAS-CEUTA

● ■ ▲ ◆  
MIRAMAR BAJO, 5, LOCAL 2  
51002 CEUTA  
TEL.-FAX: 956 505055  
acepasceuta@hotmail.com

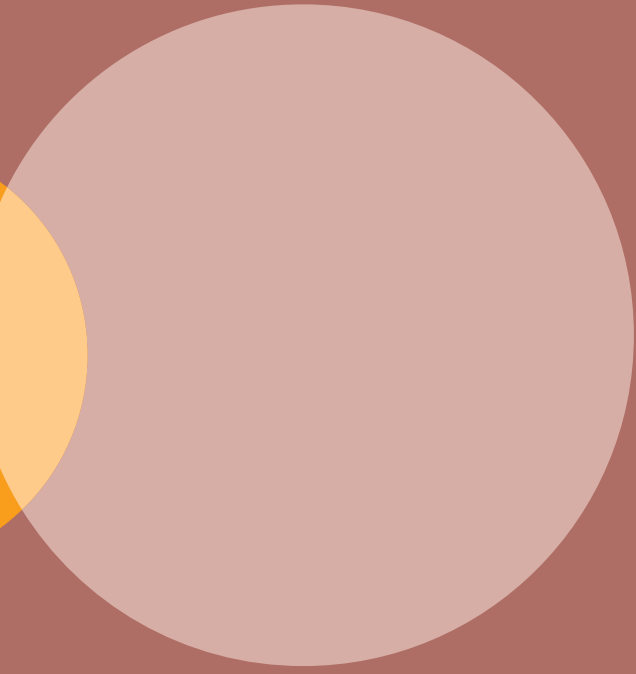
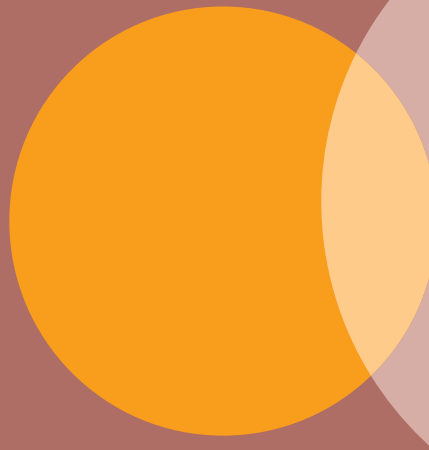


El **Centro de Recursos de Apoyo y Formación de FIAPAS** en Madrid (C/ Pantoja, 5, Local - C.P. 28002 Tel.: 91-576 51 49. Fax: 91-576 57 46 Mail: [fiapas@fiapas.es](mailto:fiapas@fiapas.es)), dispone de Servicio de Información y Orientación, ◆ Servicio de Videoteca Subtitulada, ✕ Servicio de Apoyo a la Accesibilidad, y ofrece la información, orientación y derivación, que cada caso requiera, a través de los Servicios Centrales de ● la Red de Atención y Apoyo a Familias, ■ la Red de Intervención Logopédica, y ▲ la Red de Inserción Laboral.

El listado facilitado presenta las Federaciones y Asociaciones confederadas en FIAPAS con fecha 31 de diciembre de 2014.  
(Para consultar los datos de contacto en su última actualización: [www.fiapas.es](http://www.fiapas.es))



# ACTIVIDAD





# Plan Operativo Anual

El Plan Operativo Anual 2014 (POA-2014) se inserta en el despliegue del Plan Estratégico de FIAPAS (2013-2016), y fue aprobado por la Junta Directiva, el 15 de febrero de 2014, y por la Asamblea, el 31 de mayo de 2014.

El Plan Operativo Anual de 2014 **da cumplimiento a los Objetivos Estratégicos** fijados dentro de las líneas estratégicas: “Cartera de Servicios/Actividades”, “Apoyo a la I+D+i”, “Fortalecimiento del Movimiento Asociativo”, “Comunicación y Relaciones Institucionales”, “Gestión de la Calidad”, “Gestión de Personas” y “Gestión de Recursos”, que conforman el Plan Estratégico.

El POA, en total, establece **79 objetivos medibles** para 2014. De los cuales, **61 (77,22%) han alcanzado y/o superado sus metas en el plazo previsto**; 7 (8,86%) pasan a ejecutarse, por razón de oportunidad, en 2015; y 11 (13,92%) no se han podido alcanzar en su meta y/o en plazo.

Considerado el desarrollo global del Plan y de sus objetivos, el resultado es muy positivo ya que las desviaciones sobre las metas previstas son mínimas.

Asimismo, FIAPAS ha conseguido mantener íntegramente toda su actividad, tanto en relación con la representación institucional, como sus programas, actividades y servicios, con el mismo presupuesto que en 2013, siendo la financiación privada cercana al 30% del total y manteniendo la fidelización con dicha actividad de los financiadores habituales, así como las cuantías de las transferencias a las entidades confederadas.

---

# Programas y Gestiones Desarrolladas

---

En el marco de sus redes de trabajo, FIAPAS promueve el desarrollo de distintos programas que se ejecutan, en coordinación con sus entidades confederadas, a través de una serie de acciones centrales de continuidad y de otras acciones complementarias que, cada año, responden a las necesidades detectadas en el ámbito de actuación de cada red.

Estos programas se gestionan desde los Servicios Centrales de Coordinación de cada red, ubicados en la Sede Central de FIAPAS, en Madrid.

De acuerdo con el **Sistema de Gestión de la Calidad** de la organización, así como con el objetivo de optimizar la gestión de los recursos y lograr la máxima eficacia y eficiencia de los mismos, en estos Servicios Centrales se introducen, progresivamente, aquellas medidas que garantizan la mejora continua en su funcionamiento.

Existe un Servicio Central de Coordinación para cada una de las redes de trabajo FIAPAS.

# Competencias de los Servicios Centrales de Coordinación de Redes-FIAPAS

- **Desarrollar y realizar el seguimiento de la gestión técnica** propia del ámbito de cada red.
- **Coordinar y realizar el seguimiento de las actividades** desarrolladas por las entidades participantes en el marco de cada programa.
- **Planificar y desarrollar** tanto las **acciones globales** como las **acciones complementarias** que se desarrollan dentro de cada programa.
- **Coordinar y mantener la Red de Comunicación Interna**, con los servicios implicados en cada caso.
- **Coordinar el Plan de Formación Central**, dirigido a la ampliación de conocimientos y a la actualización de la formación especializada de los profesionales, tanto del Movimiento Asociativo FIAPAS, como de otros ámbitos vinculados con la discapacidad auditiva.
- **Elaborar y editar materiales gráficos y otras publicaciones**, que constituyen el fondo informativo y formativo que soporta documentalmente la labor de FIAPAS en el marco de cada red.
- **Planificar y coordinar las acciones de información y divulgación** de las actividades y programas desarrollados a través de las distintas redes.
- **Coordinar el seguimiento y la evaluación** de los distintos programas y de las acciones desarrolladas en el marco de cada red.
- **Promocionar y divulgar investigaciones y estudios** de interés relacionados con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.

# Red de Desarrollo Institucional

## ANDALUCÍA

Almería, Córdoba,  
Granada, Huelva,  
Málaga, Sevilla

## ARAGÓN

Huesca, Teruel, Zaragoza

## P. ASTURIAS

Asturias

## I. BALEARES

Islas Baleares

## CANARIAS

Sta. Cruz de Tenerife

## CASTILLA-LA MANCHA

Albacete, Ciudad Real,  
Cuenca, Guadalajara,  
Toledo

## CASTILLA Y LEÓN

Burgos, León,  
Salamanca, Valladolid

## CATALUÑA

Barcelona, Lérida

## C. VALENCIANA

Alicante, Castellón,  
Valencia

## EXTREMADURA

Badajoz, Cáceres

## GALICIA

La Coruña

## MADRID

Madrid

## R. MURCIA

Murcia

## NAVARRA

Navarra

## PAÍS VASCO

Álava

## CDAD. A. DE CEUTA

Ceuta



**45** ENTIDADES CONFEDERADAS EN FIAPAS

**38** ASOCIACIONES PROVINCIALES  
Y/O LOCALES

**7** FEDERACIONES AUTONÓMICAS

### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- Fundación ONCE

# Órganos de Gobierno

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA (31 DE MAYO)

---

Con una participación muy elevada de socios tuvo lugar en Madrid la cita anual del máximo Órgano de Representación de FIAPAS.

José Luis Aedo, presidente de la entidad, hizo balance de la actividad desarrollada a lo largo del último año. Destacó, entre otras cuestiones, el grado de cumplimiento del Plan Operativo Anual 2013, desarrollado en un marco de contención del gasto público y crisis económica y financiera, acorde a los tiempos que la sociedad en general está atravesando.

Además se aprobó el **Plan Operativo Anual 2014** que se inserta en el despliegue del Plan Estratégico 2013-2016, y que recoge las necesidades, expectativas y prioridades de todos los Grupos de Interés de FIAPAS.

## ASAMBLEA ELECTORAL (31 DE MAYO)

---

Para cubrir las vacantes de la Junta Directiva producidas en un caso por razones de carácter profesional y, en otro, por cumplimiento del periodo máximo de permanencia en la Junta, tuvo lugar la celebración de la Asamblea Electoral, en la que resultaron elegidos: Xavier Martín Vidal (ACAPPS-Barcelona) y M<sup>a</sup> Carmen de Lamo Huertas (APANAH-Elda, Alicante).

## JUNTA DIRECTIVA

---

Durante este año, la Junta Directiva se ha reunido en cinco ocasiones, en los meses de febrero, mayo, septiembre y noviembre, formulando las directrices para el desarrollo de la gestión y las actividades de FIAPAS y realizando el seguimiento de estas actividades, así como del grado de consecución de los objetivos de la entidad.

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), por concesión del Club de Excelencia en Gestión, ha otorgado en 2014 el **Sello de Excelencia Europea 300+ EFQM** (*European Foundation for Quality Management*) a FIAPAS por su Sistema de Gestión.

Este Sello viene a reconocer el compromiso de FIAPAS por la mejora continua y representa un avance sustancial respecto al obtenido en 2011, fruto de la solidez del trabajo desarrollado orientado al conocimiento de las necesidades y a la satisfacción de su Movimiento Asociativo, permitiendo una mejor respuesta adaptada a los constantes cambios del entorno.

## Gestión de la Calidad

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con la gestión y la atención prestada: **4,30**  
(en una escala de 1 a 5)

El **76,3%** de las Asociaciones y Federaciones ha superado en grado de satisfacción la puntuación de corte **3,8**  
(en una escala de 1 a 5)

Los aspectos mejor valorados y a los que se otorga mayor importancia son la fiabilidad, la capacidad de respuesta y la seguridad

## Presencia y Participación Institucional

### PARTICIPACIÓN POLÍTICA: INICIATIVAS LEGISLATIVAS Y OTRAS

Se ha trabajado en **130 documentos técnicos y demandas e iniciativas legislativas.**

Cabe destacar, entre otras:

- la Ley General de Telecomunicaciones
- la Ley de reforma del Impuesto sobre el Valor Añadido
- los Reales Decretos por los que se establece el currículo básico de la Educación Primaria, de la ESO y del Bachillerato
- el Anteproyecto de Ley Orgánica de protección del menor
- el Anteproyecto de Ley de protección de la infancia
- la regulación de la Cartera Común Básica y de la Cartera Común Suplementaria del Sistema Nacional de Salud
- el borrador de Plan Integral de Apoyo a la Familia.

## REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Se han mantenido **125 encuentros institucionales**.

## REPERCUSIÓN MEDIÁTICA

**Más de 310 apariciones** en televisión, radio, prensa, medios on-line y páginas web institucionales.

Además de la campaña propia, “Que lo escuche todo el mundo”, FIAPAS ha participado en **otras campañas de sensibilización** como:

- panelización de los kioscos de venta de cupones de Fundación ONCE,
- inserción laboral de personas con discapacidad: “Por mil razones” de FSC Inserta,
- programa de RTVE “Tengo ONCE” sobre personas con discapacidad.

## Apoyo Institucional a Estudios e Investigaciones

Durante el año, se han analizado, promovido, impulsado y apoyado **siete estudios, proyectos e investigaciones** que pretenden una mejora en la calidad de vida de las personas con sordera y de sus familias.

## V Edición del Encuentro de Directivos FIAPAS

(11 horas lectivas), celebrado los días 21 y 22 de noviembre, con **71 participantes**, entre directivos y profesionales de FIAPAS y de sus entidades confederadas.

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De los asistentes con la formación: **4,18**

(en una escala de 1 a 5)

## PREMIO FIAPAS



### ACTO DE ENTREGA PREMIO FIAPAS

(Área de Educación 2012 y Área de Accesibilidad 2013)

El 20 de marzo, Susana Camarero, secretaria de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, ante más de un centenar de asistentes, presidió el acto de Entrega del Premio FIAPAS por un lado, de la edición 2012, al trabajo **“Análisis y evaluación de una experiencia de inclusión del alumnado con sordera. (Experiencia de la Escoleta de Bellaterra)”**, firmado por Mar Pastor, en representación del equipo de logopedas y maestros de Audición y Lenguaje de la Escoleta de Bellaterra (Barcelona). Y, por otro, de la edición 2013, al trabajo **“Barreras de Comunicación en las aulas escolares mediante sistemas de frecuencia modulada”**, firmado por Franz Zenker, en representación de la Fundación Canaria Dr. Barajas para la Prevención e Investigación de la Sordera.

### XIV Edición PREMIO FIAPAS (2014). FALLO DEL JURADO

A partir de esta Edición, el Premio FIAPAS pasa a convocarse cada dos años, simultaneando las tres áreas de actuación: Sanidad, Educación y Accesibilidad. En 2014, el Premio FIAPAS de Investigación, en el Área de Sanidad, ha recaído en el trabajo **Método de asignación de frecuencias para la mejora de la percepción musical en pacientes con implante coclear**, firmado por el Dr. Juan Carlos Falcón, la Dra. Silvia Borkoski y el Dr. Ángel Ramos en representación de la Unidad de Hipoacusia del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil de Gran Canaria.

En el Área de Educación se declaró desierto.

En el Área de Accesibilidad, el galardón se otorgó al trabajo **Comunicador táctil ONCE** firmado por M<sup>a</sup> Jesús Varela, en representación del Centro de Investigación, Desarrollo y Aplicación Tiflotécnica (CIDAT) de la ONCE.

## Póliza de Seguro para Implantes Auditivos

Las personas usuarias de implantes auditivos (cocleares y osteointegrados) pueden suscribir una **póliza individualizada de seguro** para sus prótesis, gracias a las gestiones realizadas por FIAPAS con Intermundial Seguros. (Más información en [www.fiapas.es](http://www.fiapas.es))

## Convenios de colaboración

Firmados con las siguientes entidades:

- M<sup>o</sup> de Educación, Cultura y Deporte
- Telefónica
- Teatro Real de Madrid
- Congreso de los Diputados
- Orange
- Liceo de Barcelona
- Telesor
- Fundación Universia
- Fundación Oír es Clave
- GAES
- Univ. Rey Juan Carlos
- Clave Atención a la
- Vía Libre Clave
- Editorial CEPE
- discapacidad auditiva

# Red de Atención y Apoyo a Familias

## PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA XVII EDICIÓN

### ANDALUCÍA

Almería, Córdoba,  
Granada, Huelva,  
Málaga, Sevilla

### ARAGÓN

Huesca, Teruel, Zaragoza

### P. ASTURIAS

Asturias

### I. BALEARES

Islas Baleares

### CANARIAS

Las Palmas,  
Sta. Cruz de Tenerife

### CASTILLA-LA MANCHA

Albacete, Ciudad Real,  
Cuenca, Guadalajara,  
Toledo

### CASTILLA Y LEÓN

Burgos, Salamanca,  
Valladolid

### CATALUÑA

Barcelona

### C. VALENCIANA

Alicante, Castellón,  
Valencia

### EXTREMADURA

Badajoz, Cáceres

### GALICIA

La Coruña

### MADRID

Madrid

### R. MURCIA

Murcia

### NAVARRA

Navarra

### CDAD. A. DE CEUTA

Ceuta



### 35 SERVICIOS SAAF

35 PROFESIONALES DE LOS SAAFs

180 PADRES/MADRES GUÍA VOLUNTARIOS

101 BENEFICIARIOS DEL PLAN  
DE FORMACIÓN CENTRAL

### 7.176 BENEFICIARIOS DIRECTOS

3.157 BENEFICIARIOS ATENCIÓN SAAFs

4.019 PERSONAS PARTICIPANTES EN  
SESIONES FORMATIVAS LOCALES

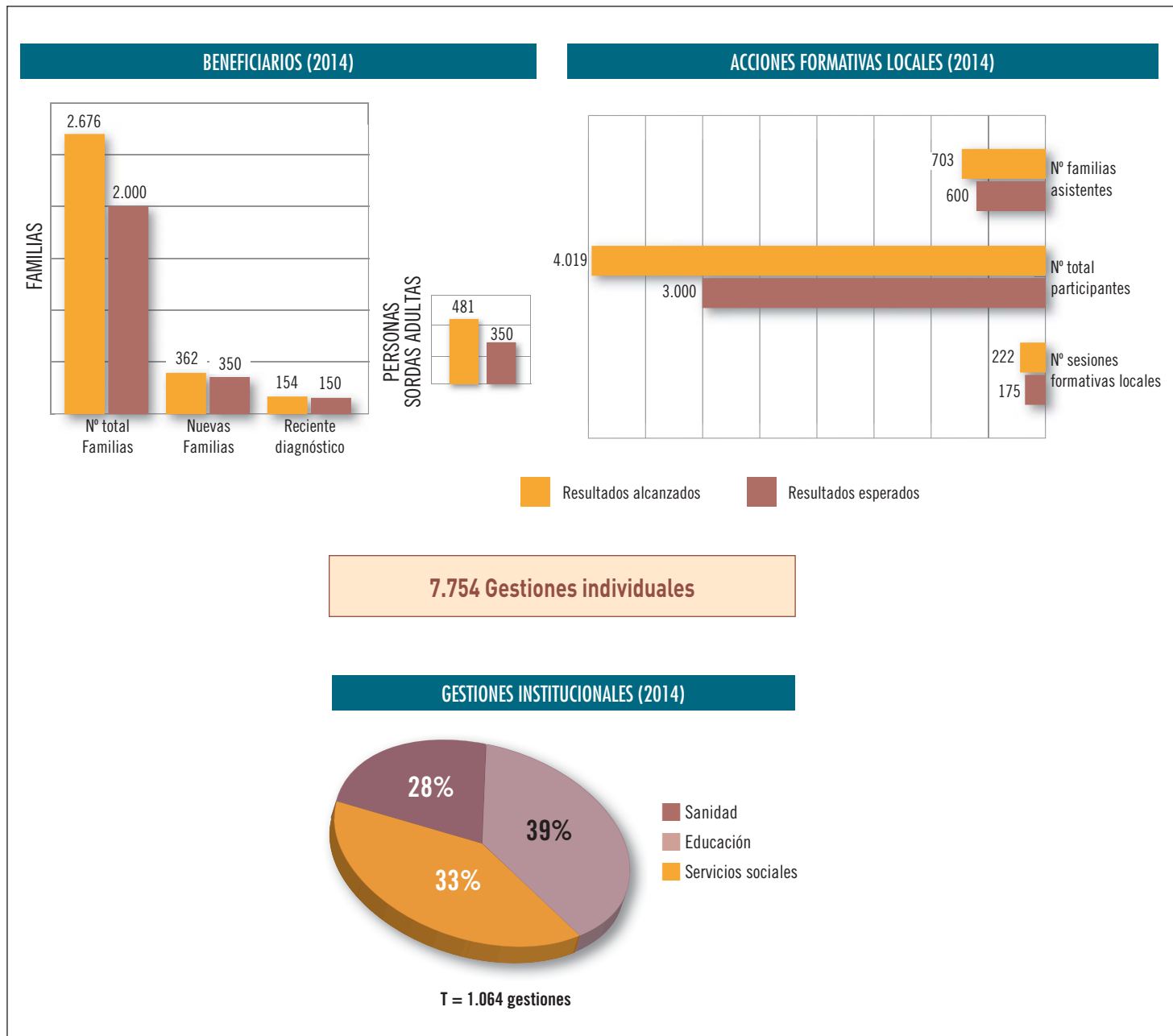
## GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con el Programa: 4,55  
(en una escala de 1 a 5)

## CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad  
(convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2013)
- Fundación ONCE

# Servicios de Atención y Apoyo a Familias (SAAF)



## GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las familias con los Servicios: 4,66  
 De las personas sordas con los Servicios: 4,46  
 (en una escala de 1 a 5)

Los aspectos mejor valorados por las familias y las personas sordas son:  
 la seguridad y la capacidad de respuesta de nuestros Servicios

# Plan de Formación Central

	Horas lectivas	Fecha	Participantes
Curso para profesionales SAAF/14	19	9, 10 y 11 de abril	35
Seminario XXV/14	11	4 y 5 de octubre	99

## GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De los asistentes con la formación:  
**4,31 (curso) y 4,15 (seminario)**  
 (en una escala de 1 a 5)

## Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Nº de ejemplares	Nº de destinos
Folleto "Ahora Mucho"	19.000	≈ 5.800
Cartel "Ahora Mucho"	5.000	≈ 1.950
Folleto "No hay que esperar"	11.000	≈ 1.950
Cartel "Diagnóstico Precoz y Abordaje Interdisciplinar de la sordera Infantil"	12.000	≈ 5.800

### REFUERZO DE LA DIFUSIÓN EN EL ÁMBITO RURAL

Desde el año 2009, y con objeto de hacer más accesibles los SAAFs a las personas con discapacidad auditiva y a las familias que viven en el ámbito rural, se realiza el envío de material divulgativo a estas zonas. En esta ocasión, a **3.800 ayuntamientos** con una **población comprendida entre 100 y 1.000 habitantes**.

## Acción Complementaria: Publicación “35 Relatos En Primera Persona”



Esta publicación recoge testimonios representativos que, desde 2003, se han publicado en la Revista FIAPAS en su sección “En Primer Plano”, en la que familias, jóvenes y personas sordas cuentan sus vivencias y aportan su experiencia a quienes se encuentran en situaciones similares. Además, se ha añadido un breve relato con la situación actual de los protagonistas.

Este material se ha distribuido entre más de **300 destinos** diana así como entre las Asociaciones y Federaciones confederadas en FIAPAS para su uso local, con objeto de que aporte **información, apoyo y estímulo para otras personas con discapacidad y sus familias.**

### PROYECTO PARA INCREMENTAR LA CALIDAD DEL ABORDAJE INTERDISCIPLINAR DE LA SORDERA INFANTIL

Transcurrida más de una década desde la aprobación del Programa de Detección Precoz de la Sordera Infantil, en el momento actual es motivo de preocupación tanto la existencia de casos no detectados en el cribado neonatal, como la **identificación temprana de sorderas diferidas o sobrevenidas en la infancia.**

Por ello, la Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH), de la que FIAPAS es miembro, ha elaborado el Documento de **“Recomendaciones de la CODEPEH 2014”** en el que se recogen las bases científicas y las orientaciones prácticas necesarias para el diagnóstico, la atención y el seguimiento de los niños con pérdidas auditivas que se encuentren en esas circunstancias. Este documento está dirigido a los profesionales implicados en la atención a los niños/as de los ámbitos de la sanidad y la educación.



MATERIAL GRÁFICO	Nº de ejemplares	Nº de destinos
Folleto “Signos de Alerta de problemas auditivos en la infancia” (incluye difusión en el ámbito rural a 2.800 municipios con poblaciones comprendidas entre 1.000 y 20.000 habitantes)	14.000	≈ 5.700

#### CON LA COLABORACIÓN DE:

- Real Patronato sobre Discapacidad
- Fundación ONCE

# Red de Intervención Logopédica

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA IV EDICIÓN

<b>ANDALUCÍA</b> Córdoba, Granada, Huelva, Málaga, Sevilla	<b>C. VALENCIANA</b> Alicante, Castellón, Valencia
<b>ARAGÓN</b> Huesca, Teruel, Zaragoza	<b>EXTREMADURA</b> Badajoz, Cáceres
<b>P. ASTURIAS</b> Asturias	<b>GALICIA</b> La Coruña
<b>I. BALEARES</b> Islas Baleares	<b>MADRID</b> Madrid
<b>CANARIAS</b> Sta. Cruz de Tenerife	<b>R. MURCIA</b> Murcia
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b> Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo	<b>NAVARRA</b> Navarra
<b>CASTILLA Y LEÓN</b> Burgos, Salamanca, Valladolid	<b>PAÍS VASCO</b> Álava
<b>CATALUÑA</b> Barcelona	<b>CDAD. A. DE CEUTA</b> Ceuta



**33 ASOCIACIONES PARTICIPANTES**

**23.076 SERVICIOS DE INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA PRESTADOS**

**578 BENEFICIARIOS DIRECTOS**

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con el Programa: **4,44**  
(en una escala de 1 a 5)

### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2013)
- Fundación ONCE

Memoria  
FIAPAS  
2014

37



## Prestación de Servicios de Logopedia

23.076 SERVICIOS DE LOGOPEDIA

BENEFICIARIOS SEGÚN TRAMOS DE EDAD (2014)	
Total: 578	
De 0 a 6 años	30%
De 7 a 16 años	49%
Más de 17 años	21%

- El **54%** de las personas atendidas presenta una **sordera profunda** y el **24% severa**.
- El **87%** utiliza **prótesis auditivas** y de ellos el **57%** usa **implantes auditivos**.

## Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Nº de ejemplares	Nº de destinos
Folleto "Comunicar Sin Barreras es Más"	10.000	≈ 1.900
Cartel "Comunicar Sin Barreras es Más"	2.500	≈ 1.900
Cartel "Aunque te cueste creerlo"	2.500	≈ 1.900

## PROYECTO FIAPAS DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO A ALUMNADO CON SORDERA

### ANDALUCÍA

Granada

### ARAGÓN

Zaragoza

### CANARIAS

Sta. Cruz de Tenerife

### CATALUÑA

Barcelona

### R. MURCIA

Murcia

**39** BENEFICIARIOS DIRECTOS

#### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con el Proyecto: 4,29

De las familias con el Proyecto: 4,41

De los centros educativos con el Proyecto: 4,61

(en una escala de 1 a 5)

### ACTIVIDADES DE REFUERZO Y APOYO EDUCATIVO

Curso escolar 2013/2014

Periodo de ejecución: febrero-mayo 2014

#### ENTIDADES COLABORADORAS

ASPRODES Granada	1. Apoyo y refuerzo educativo para alumnado con discapacidad auditiva
ASPANSOR Zaragoza	2. Apoyo y refuerzo educativo a alumnos con discapacidad auditiva
FUNCASOR Tenerife	3. Refuerzo en el aprendizaje de la lengua inglesa para el alumnado con discapacidad auditiva
ACAPPS Barcelona	4. Compensación de las dificultades del lenguaje derivadas de la discapacidad auditiva para garantizar el acceso al currículo
APANDA Cartagena	5. Apoyo curricular a través de actividades lingüísticas que desarrollen y/o mejoren la lectura comprensiva

## PROGRAMA PARA EL FOMENTO DE LA LECTURA

### ANDALUCÍA

Almería

### ARAGÓN

Zaragoza

### CASTILLA-LA MANCHA

Albacete

### CASTILLA Y LEÓN

Valladolid

### C. VALENCIANA

Valencia

### R. MURCIA

Murcia

**64** BENEFICIARIOS DE LOS TALLERES DE LECTURA

**64** BENEFICIARIOS DE LAS ESCUELAS DE MEDIADORES DE LECTURA

#### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Secretaría de Estado de Cultura del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
- Fundación ONCE

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con el Programa: 4,40

De los participantes con los Talleres de Lectura: 4,47

De los participantes con las Escuelas de Mediadores: 4,53

(en una escala de 1 a 5)

Las entidades colaboradoras para el desarrollo del Programa han sido: ASPASA-Almería, ASPANSOR-Zaragoza, ASPAS-Albacete, ASPAS-Valladolid, APANAH-Elda y ASPANPAL-Murcia.

### ACCIONES DESARROLLADAS

Talleres de Lectura	Dirigidos a niños y adolescentes con sordera de 5 a 16 años 168 Talleres (28 cada Asociación)	
	Concurso literario	Presentación de un "Libro Viajero"
Escuelas de Mediadores de Lectura	Dirigidas a padres y madres 42 Escuelas (7 cada Asociación)	
Bibliotecas públicas	8 Visitas didácticas	

#### LIBROS VIAJEROS PREMIADOS

"Don Quijote y Pantojo, aventura en el mar",  
elaborado por niños y niñas de ASPAS-Valladolid  
(basado en la obra de Miguel de Cervantes "El Quijote")

"El Cid Campeador",  
elaborado por adolescentes de ASPANSOR-Zaragoza  
(basado en el cantar épico de gesta anónimo "El Cantar del Mio Cid")



# Red de Formación Especializada

## PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA 2014 CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE Y FIAPAS, PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA AL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

### ANDALUCÍA

Granada, Jaén

### ARAGÓN

Zaragoza

### P. ASTURIAS

Asturias

### I. BALEARES

Islas Baleares

### CANARIAS

Las Palmas,  
Sta. Cruz de Tenerife

### CASTILLA-LA MANCHA

Cuenca

### CASTILLA Y LEÓN

Ávila, León, Valladolid

### CATALUÑA

Barcelona

### EXTREMADURA

Badajoz

### GALICIA

Pontevedra

### LA RIOJA

La Rioja

### MADRID

Madrid

### R. MURCIA

Murcia

### NAVARRA

Navarra

### PAÍS VASCO

Vizcaya



### 42 BENEFICIARIOS DIRECTOS

32 PROFESORES PARTICIPANTES  
EN EL PLAN DE FORMACIÓN 2014

10 PROFESIONALES  
DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FIAPAS  
(especialización y/o reciclaje)

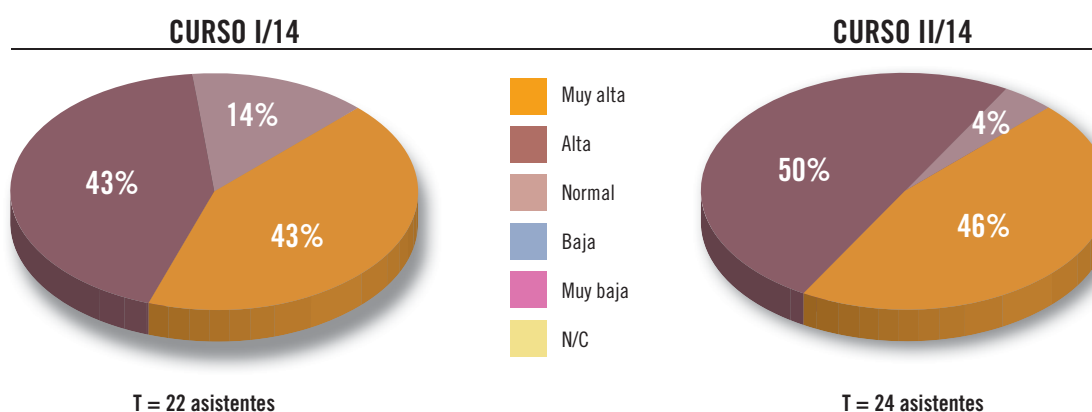
### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
- Fundación ONCE

# Plan de Formación 2014

ACTIVIDADES FORMATIVAS		CURSO I/14 “Bases metodológicas y estrategias para favorecer la inclusión del alumnado con discapacidad auditiva”	CURSO II/14 “Bases de intervención habilitadora en el alumnado con discapacidad auditiva”
FECHA DE CELEBRACIÓN		1ª parte: 28 y 29 de marzo 2ª parte: 9 y 10 de mayo	1ª parte: 26 y 27 de septiembre 2ª parte: 24 y 25 de octubre
HORAS CERTIFICADAS		28 horas	28 horas
ETAPA EDUCATIVA		Infantil, Primaria y Secundaria (ESO y Bachillerato)	Infantil, Primaria y Secundaria (ESO y Bachillerato)
ASISTENTES	PROFESORADO EN ACTIVO	15	17
	PROFESIONALES FIAPAS	7	7

## CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN FINAL. VALORACIÓN GLOBAL (2014)



## GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De los asistentes a los cursos con la formación:

Curso I/14: 4,24

Curso II/14: 4,55

(en una escala de 1 a 5)

# Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Nº de ejemplares	Nº de destinos
Folleto "Actividades Formativas FIAPAS"	5.000	≈ 1.100

# Material de Formación

## NUEVO MATERIAL

### "DISCAPACIDAD AUDITIVA. RECURSOS PARA EL ACCESO A LA COMUNICACIÓN Y A LA FORMACIÓN"

MATERIAL GRÁFICO	Nº de ejemplares	Nº de destinos
Folleto "Discapacidad auditiva. Recursos para el acceso a la comunicación y a la formación"	5.500	≈ 1.700
Cartel "Discapacidad auditiva. Recursos para el acceso a la comunicación y a la formación"	5.500	≈ 1.700

### MATERIAL AUDIOVISUAL Vídeo "Discapacidad auditiva. Recursos para el acceso a la comunicación y a la formación"

FACEBOOK	Alcanzados	50.000
	Reproducciones	12.989
WEB	Reproducciones	640



# Formación Externa

Este año, FIAPAS ha participado impartiendo formación en **una docena de actividades formativas** de diferente índole, dentro del ámbito educativo y sanitario. Por otra parte, ha sido invitada a participar en diferentes eventos (Cursos, Jornadas, Conferencias y Congresos).

## PROYECTO FIAPAS PARA LA ATENCIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS ADULTAS CON SORDERA

<b>ANDALUCÍA</b> Huelva	<b>MADRID</b> Madrid	<b>43 BENEFICIARIOS DIRECTOS</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b> Toledo	<b>R. MURCIA</b> Murcia	

**CON LA FINANCIACIÓN DE:**

- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con el Proyecto: 4,21  
 De los participantes con las actividades formativas: 4,82  
 (en una escala de 1 a 5)

ACTIVIDADES FORMATIVAS Curso escolar 2013/2014 Período de ejecución: febrero-junio 2014		
<b>ENTIDADES COLABORADORAS</b>	<b>ASPRODESORDOS HUELVA</b>	1. Habilidades sociales y empleo
	<b>APANDAPT Toledo</b>	2. Apoyo para la prueba teórica en la obtención del permiso de conducción
		3. Consolidación de conocimientos y técnicas instrumentales
	<b>ASPAS MADRID</b>	4. Perfeccionamiento en lectoescritura
		5. Curso de inglés
	<b>ASPANPAL MURCIA</b>	6. Curso de acceso a las competencias básicas de formación de adultos con discapacidad que presentan NEE

# Red de Inserción Laboral

## PROGRAMA DE EMPLEO 2014

### ANDALUCÍA

Córdoba, Granada\*,  
Huelva\*, Málaga,  
Sevilla

### ARAGÓN

Huesca\*, Teruel,  
Zaragoza\*

### P. ASTURIAS

Asturias

### I. BALEARES

Islas Baleares\*

### CANARIAS

Sta. Cruz de Tenerife\*

### CASTILLA-LA MANCHA

Albacete, Ciudad Real,  
Cuenca, Guadalajara,  
Toledo

### CASTILLA Y LEÓN

Burgos\*, Salamanca,  
Valladolid

### CATALUÑA

Barcelona\*

### C. VALENCIANA

Alicante\*, Castellón\*,  
Valencia\*

### EXTREMADURA

Badajoz\*, Cáceres

### GALICIA

La Coruña\*

### MADRID

Madrid

### R. MURCIA

Murcia\*

### NAVARRA

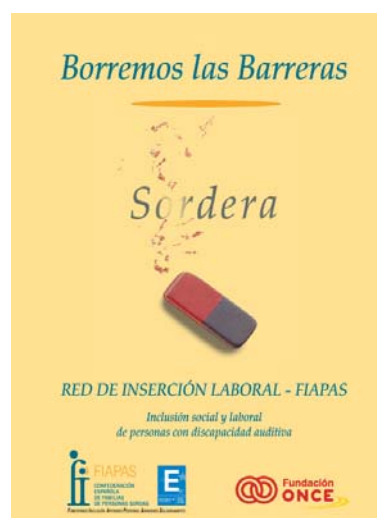
Navarra

### PAÍS VASCO

Álava\*

### CDAD. A. DE CEUTA

Ceuta\*



**36 ENTIDADES ADHERIDAS  
A LA RED DE INSERCIÓN LABORAL**  
(31 ASOCIACIONES Y 5 FEDERACIONES)

**16 SERVICIOS DE EMPLEO\***

**20 ORIENTACIÓN Y DERIVACIÓN**

**3.058 BENEFICIARIOS DIRECTOS**

**1.284 USUARIOS ATENDIDOS**

**826 EMPRESAS CONTACTADAS**

**948 FAMILIAS ATENDIDAS**

## GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades con el Programa: **3,78**

(en una escala de 1 a 5)

### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Fundación ONCE

Memoria  
FIAPAS  
2014

45



En el marco de esta Red se unifican criterios de actuación, tratando de dar una **respuesta** coherente en todo el territorio nacional en favor de la **inclusión laboral** de las personas con discapacidad auditiva, promoviendo el **acceso al empleo ordinario** y potenciando la **estabilidad en el puesto de trabajo**.

## Resultados

### 579 CONTRATOS nuevos y formalizados en 2014

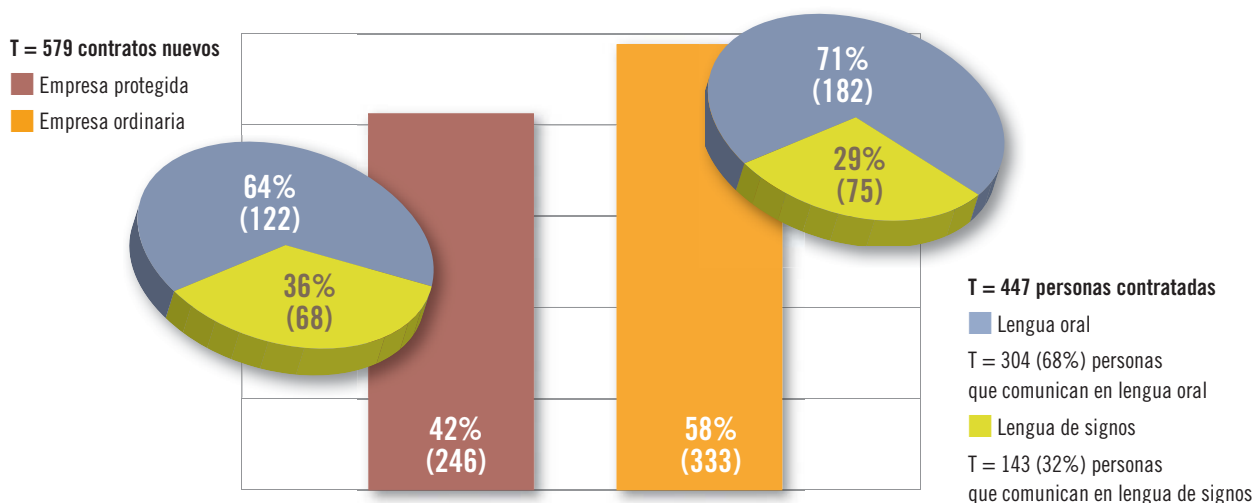
- **58% contratos en empresa ordinaria**
  - 29% contratos de más de un año de duración o indefinidos
  - 14% de más de seis meses en empresa ordinaria
- **222 contratos nuevos ECA (Empleo con Apoyo)**

### 447 PERSONAS contratadas en 2014

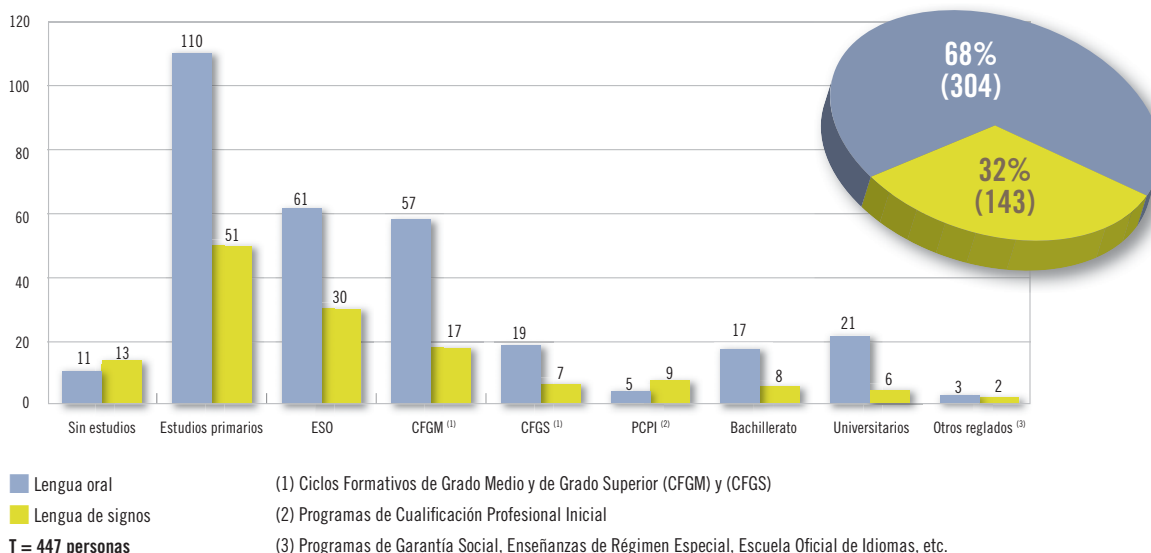
- **54% hombres y 46% mujeres**
- **68% comunica en lengua oral y el 32% en lengua de signos**

El 35% de los usuarios atendidos en las Bolsas de Empleo ha conseguido un contrato de trabajo (un 4% más que en 2013)

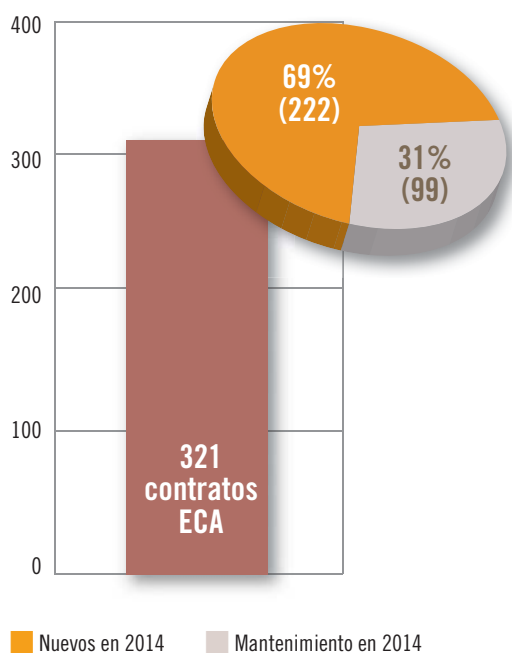
## DISTRIBUCIÓN DE LOS CONTRATOS FIRMADOS (2014)



## FORMACIÓN Y MODALIDAD DE COMUNICACIÓN DE LAS PERSONAS CONTRATADAS (2014)



## CONTRATOS DE TRABAJO ECA (2014)



Se ha firmado un **21% más de contratos ECA que en 2013.**

Los nuevos contratos ECA (**222**) representan el **66% sobre el total de contratos formalizados** en empresa ordinaria (**333**).

### OTROS PROYECTOS DE EMPLEO CON APOYO

#### FIAPAS participa en:

- **Proyecto ECA en Red II y Proyecto FIE ECA de Fundación Emplea** para la financiación de la inclusión laboral basada en empleo con apoyo.
- **Proyecto "ECA TICS: Aplicaciones sobre Tablet"** de **Fundación Once** mediante el desarrollo de una aplicación específica para tabletas y smartphones como herramienta de apoyo.

## Plan de Formación Central

	Horas lectivas	Fecha	Participantes
<b>JORNADA INFORMATIVA SOBRE INICIATIVAS DE EMPLEO CON APOYO</b>	4	10 de febrero	10
<b>JORNADA INFORMATIVA "QSE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EMPLEO CON APOYO"</b>	10,5	21 y 22 de marzo	7

\* Dirigidas sólo a las entidades confederadas con Servicio Activo de Empleo que aplican la metodología de empleo con apoyo

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De los asistentes con la formación: **4,20 y 4,08** respectivamente  
 (en una escala de 1 a 5)

Memoria  
 FIAPAS  
 2014

47



## PROYECTO FIAPAS DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO ENTRE JÓVENES CON SORDERA. ESTRATEGIAS DE DINAMIZACIÓN Y MOTIVACIÓN

<b>ANDALUCÍA</b> Granada	<b>CATALUÑA</b> Barcelona
<b>ARAGÓN</b> Teruel	<b>C. VALENCIANA</b> Alicante, Castellón
<b>P. ASTURIAS</b> Asturias	<b>R. MURCIA</b> Murcia
<b>CANARIAS</b> Sta. Cruz de Tenerife	<b>NAVARRA</b> Navarra
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b> Albacete, Toledo	

### CON LA COLABORACIÓN DE:

- Fundación ONCE
- Fundación Obra Social y Monte de Piedad de Madrid
- Bankia
- Grupo IDEX
- Plataforma Comprometidos

Conocer y desarrollar estrategias de motivación, comunicación y liderazgo fueron los objetivos principales del programa.

## Acción de Formación

	Horas lectivas	Fecha	Participantes
Seminario “Si quieres, puedes”	11	21 y 22 de junio	25

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De los participantes con las actividades: **4,28**  
(en una escala de 1 a 5)

En las entidades de procedencia de los jóvenes que asistieron al Seminario, se organizaron **24 Talleres Locales**, con **143 participantes**, para la puesta en práctica de lo aprendido, contando con la intervención de los propios jóvenes con sordera y liderados por ellos mismos.

## Campaña “Que lo escuche todo el mundo”

(Ver en página 10 de esta Memoria)

# Red de Promoción de la Accesibilidad

## PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA, A TRAVÉS DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y A LA COMUNICACIÓN V EDICIÓN

### Servicio de Apoyo a la Accesibilidad - SAC

Este servicio **tiene carácter estatal y está ubicado en Madrid**, en la sede de FIAPAS, desde donde se coordinan las demandas de forma centralizada y se despliega la oferta de servicios a todo el territorio estatal. Se cuenta con un **equipo de soporte al SAC-FIAPAS en Cataluña**, ubicado en la Federación ACAPPS.

<b>ANDALUCÍA</b> Málaga, Sevilla	<b>CATALUÑA</b> Barcelona
<b>P. ASTURIAS</b> Asturias	<b>C. VALENCIANA</b> Castellón, Valencia
<b>CANARIAS</b> Sta. Cruz de Tenerife	<b>GALICIA</b> La Coruña
<b>CANTABRIA</b> Santander	<b>MADRID</b> Madrid
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b> Guadalajara, Toledo	<b>R. MURCIA</b> Murcia
<b>CASTILLA Y LEÓN</b> Ávila	



**700 USUARIOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**  
**60 ENTIDADES SOLICITANTES**  
**(28.000 asistentes a actos accesibles)**

#### CON LA FINANCIACIÓN DE:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2013)
- Fundación ONCE

#### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De las entidades solicitantes con el Servicio: 4,96  
De los usuarios con la calidad del Servicio: 4,53  
con la utilidad del subtitulado: 4,33 y con la del bucle magnético: 4,39  
Los encuestados valoran la importancia de generalizar el uso del bucle y subtitulado con: un 4,76  
(en una escala de 1 a 5)

Memoria  
FIAPAS  
2014

49

El SAC-FIAPAS abarca una completa asistencia técnica y profesional que ofrece:

- **Subtitulado en directo de actos** públicos en castellano, catalán y/o inglés.
- **Retransmisión on-line accesible** vía streaming.
- **Subtitulado en semi-directo** obras de teatro, cuentacuentos...
- **Subtitulado grabado** para soportes y materiales audiovisuales.
- **Instalación eventual del bucle magnético** en espacios y actos públicos.
- **Instalación fija de bucle magnético.**
- **Validación de sistemas de inducción magnética** ya instalados.

Resultados	
654,5	horas de accesibilidad en espacios y actos públicos
9	actos retransmitidos on-line de forma accesible
14	piezas audiovisuales accesibles a través de subtitulado
12	validaciones/instalaciones de bucles magnéticos

## Plan de Formación

	Horas lectivas	Fecha	Participantes
JORNADA DE FORMACIÓN E INTERCAMBIO	7	4 de marzo	8
ENCUENTRO DE INTERCAMBIO Y SEGUIMIENTO	5	15 de julio	6

\* Además de los técnicos del Servicio de FIAPAS, se contó con la presencia de FAAPAS-Aragón y EUNATE-Navarra que, aunque no son participantes de este Programa concreto, cuentan con servicios de accesibilidad.

### GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL

De los asistentes con la formación: 4,56

De los asistentes con el encuentro: 4,77

(en una escala de 1 a 5)

## Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Nº de ejemplares	Nº de destinos
Folleto "Servicio de Apoyo a la Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva"	10.000	≈ 3.900
Cartel "Servicio de Apoyo a la Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva"	2.000	≈ 3.900

# Accesibilidad en todos los Ámbitos

## ACCESIBILIDAD AUDIOVISUAL

FIAPAS continúa trabajando en la promoción, mejora y extensión del **subtitulado**, mediante su participación en foros de trabajo y otras estructuras relacionadas con la accesibilidad audiovisual.

FIAPAS es:

- Vocal del **Consejo Rector del Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA)**. Forma parte del CESyA desde la concepción del mismo, participando y colaborando, desde entonces, en las distintas líneas de actuación de este Centro.
- Vocal de la **Comisión de Seguimiento del Servicio de Subtitulado de RTVE**.
- Vocal del **Comité Técnico de AENOR AEN/CTN 153**. Norma UNE 153010 “Subtitulado para personas sordas y personas con discapacidad auditiva”, publicada por AENOR en 2012.

## ACCESIBILIDAD A LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA

Se mantiene la colaboración con **Telefónica S.A., Vodafone, Orange y Telesor**.

FIAPAS, como en anteriores ocasiones, forma parte del Jurado Preliminar de los Premios **Telefónica Ability Awards**. En esta tercera edición, FIAPAS ha participado, además, en un Grupo de Expertos para valorar treinta proyectos pertenecientes a una nueva categoría de los Ability, “Innovación para la inclusión”.



## ACCESIBILIDAD AL ENTORNO



**FIAPAS e Ilunion Salud** continúan su compromiso por la accesibilidad, para que las personas sordas puedan acceder, de la forma más autónoma posible, a los mismos productos y servicios que están a disposición del resto de los ciudadanos. Cuidando, además, que se aplique la normativa que fija los estándares de calidad respecto a las instalaciones de bucles magnéticos y al subtitulado.

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco del acuerdo firmado por FIAPAS y el **Congreso de los Diputados** en 2013, cuyo objeto es dar a conocer y hacer accesibles las actividades que éste lleva a cabo, FIAPAS puso a disposición del Congreso bucles magnéticos individuales, para poder facilitar a las personas con discapacidad auditiva, usuarios de prótesis, el acceso a las explicaciones de los guías en las XVIII Jornadas de Puertas Abiertas, organizadas en el marco de los actos de conmemoración del Día de la Constitución.



## Validación de Productos y Servicios

Durante este año destaca la colaboración de un Grupo de Validación integrado por 10 personas sordas, usuarias de prótesis auditivas, que en cinco ocasiones han verificado el correcto funcionamiento de bucles magnéticos en espacios culturales, probando su eficacia antes de su puesta en marcha y ajuste definitivo a normativa. Además, como práctica habitual de FIAPAS, se ha realizado el análisis y valoración de productos relacionados, fundamentalmente, con la **accesibilidad a través del subtulado (en televisión, en salas de cine, mediante aplicaciones para móviles...)**.

### ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS SORDAS EN ESPACIOS PÚBLICOS, CULTURALES Y DE OCIO GRAN TEATRO DEL LICEO DE BARCELONA

En los últimos años FIAPAS ha estado trabajando en dos proyectos, de calado similar, para permitir disfrutar de la cultura a las personas con sordera y con problemas de audición. De esta manera, ha acercado a las personas que llevan prótesis auditivas los dos teatros de ópera más relevantes de nuestro país, el Teatro Real (Madrid) y, durante 2014, el **Gran Teatro del Liceo (Barcelona)**.



Gracias al Proyecto “Accesibilidad para personas sordas en espacios públicos, culturales y de ocio”, el Liceo ha sido dotado de un sistema de bucle magnético, cuya instalación da cobertura al aforo de localidades, prácticamente en su totalidad. A partir de ahora, las personas que llevan prótesis auditivas podrán acceder plenamente a las obras gracias al bucle magnético instalado, además de poder leer los textos de las piezas musicales en las pantallas individuales de subtulado con las que ya cuenta el Liceo.

# Información, Asesoramiento, Orientación y Divulgación

## Servicio de Información, Asistencia y Orientación Especializada

### SERVICIOS DEL CENTRO DE RECURSOS DE APOYO Y FORMACIÓN-FIAPAS

- Información y Orientación
- Biblioteca Técnica
- Videoteca Subtitulada para personas sordas
- Valoración de Proyectos, Materiales Didácticos y Ayudas Técnicas
- Formación Especializada
- Atención y Apoyo a Familias
- Diagnóstico y Evaluación Logopédica y Educativa
- Apoyo a la Accesibilidad
- Aulas y Espacios de Reunión

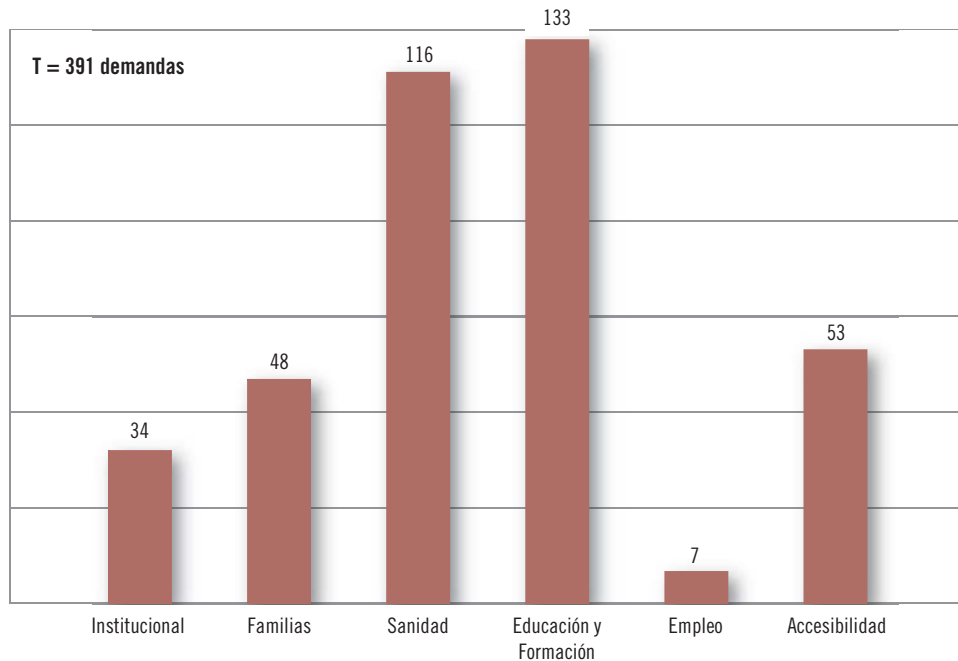


#### CON LA FINANCIACIÓN DE:

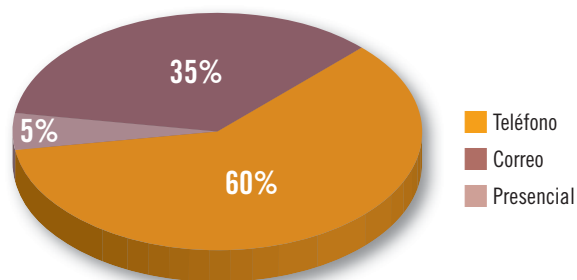
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- Fundación ONCE

En el Servicio de Información y Orientación, se han recibido **391 demandas** de asesoramiento y/o información, siendo los familiares (37,85%) y los profesionales (40,15%) los usuarios más frecuentes de este Servicio

#### DEMANDAS ATENDIDAS SEGÚN ÁMBITOS (2014)



#### VÍA DE SOLICITUD (2014)



T = 391 demandas

#### PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DEMANDAS (2014)

Andalucía	32	Castilla y León	13	R. Murcia	18
Aragón	7	Cataluña	25	Navarra	14
P. Asturias	6	C. Valenciana	17	P. Vasco	8
I. Baleares	8	Extremadura	5	Extranjero	9
Canarias	6	Galicia	8	Desconocido	77
Cantabria	4	La Rioja	2		
Castilla-La Mancha	14	Madrid	118	<b>TOTAL DEMANDAS</b>	<b>391</b>



# Revista FIAPAS



Fiel a su objetivo, la Revista FIAPAS, uno de los principales canales de difusión y comunicación de la Confederación, sigue sensibilizando y dando a conocer todos los temas que puedan ser de interés para las personas con discapacidad auditiva, sus familias, profesionales, políticos y entidades de diverso signo, así como para el Tercer Sector en general.

Durante 2014, dando continuidad a la idea editorial que comenzó en 2013 con una entrevista a Miguel Carballada presidente de ONCE y su Fundación, la Revista FIAPAS ha contado con destacadas colaboraciones en este sentido. Así, en sus páginas, ha estado la inestimable opinión de Luis Cayo Pérez, presidente del CERMI; Luciano Poyato, presidente de la Plataforma del Tercer Sector; e Ignacio Tremiño, director general de Políticas de Apoyo a la Discapacidad y del Real Patronato sobre Discapacidad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, así como un acercamiento a las Instituciones que representan.

## SEPARATAS 2014

- Análisis y evaluación de una experiencia de inclusión del alumnado con sordera.

Por Rut Adrian, Mercè Calafí, Laia Gisbert, Anna Hurtado y Mar Pastor.  
Equipo de maestros en Audición y Lenguaje y logopedas de la Escoleta Bellaterra.

- Supresión de barreras de comunicación en las aulas escolares mediante sistemas de frecuencia modulada.

Por Franz Zenker, en representación de la Fundación Canaria Dr. Barajas para la Prevención e Investigación de la Sordera.

- Método de asignación de frecuencias para la mejora de la percepción musical en pacientes con implante coclear.

Por Dr. Juan Carlos Falcón, Dra. Silvia Borkoski y Dr. Ángel Ramos en representación de la Unidad de Hipoacusia del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno-Infantil de Gran Canaria.

- Recomendaciones CODEPEH 2014.

Por la Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH).  
Faustino Núñez, Carmen Jáudenes, Jose Miguel Sequí, Ana Vivancos, Jose Zubicaray.

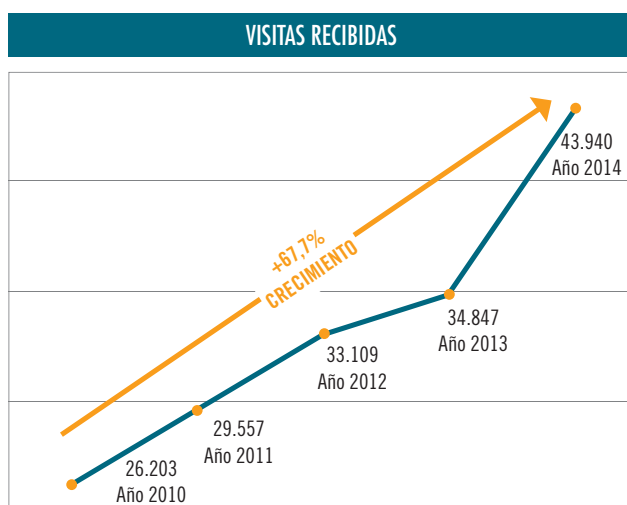
Por último, para FIAPAS es muy importante la opinión de quienes reciben la revista con el objetivo de mejorar e implementar nuevos contenidos, por lo que pone a su disposición una **encuesta de satisfacción**, a la cual se puede acceder a través de la Web Institucional.

# Página Web y Perfil en Facebook



www.fiapas.es

El *site* de FIAPAS ([www.fiapas.es](http://www.fiapas.es)) consigue, en 2014, alcanzar **casi 44.000 visitas**, batiendo un record en el incremento porcentual y consiguiendo un **26,1% sobre el año pasado**, crecimiento hasta ahora nunca obtenido. De esta forma, no solo se consolida la fidelización de los usuarios del portal, sino que la web de la Confederación es **referente “on-line”** de aquellas personas que buscan información en la “red de redes” sobre la sordera y sobre los recursos que pueden tener a su alcance.



También es importante reseñar que, desde este año, a través de la web de la Entidad, se puede acceder a toda la documentación que, en cumplimiento de la **Ley de la Transparencia**, se pone a disposición de la Sociedad.

A través de la web se accede a los **materiales divulgativos** editados por la Confederación, al Sumario de la Revista FIAPAS y

a los artículos y separatas más relevantes. Además, y entre otras opciones, permite tramitar **quejas y sugerencias**, así como **gestionar on-line**, de una forma rápida y cómoda, diferentes acciones.

En el último cuatrimestre del año, **FIAPAS ha iniciado su andadura en Facebook** ([www.facebook.com/fiapas](http://www.facebook.com/fiapas)), para así abrirse a las comunicaciones 3.0 y a las Redes Sociales. **En tan solo tres meses, la página alcanza los 500 “Me Gusta”, 4.000 visitas y un Alcance de 136.112 usuarios.** Se convierte así en una nueva herramienta de comunicación con las personas sordas y sus familias, los profesionales y la sociedad en general; además de una forma más de trabajar para dar difusión a las actividades que lleva a cabo el Movimiento Asociativo de Familias-FIAPAS compartiéndolas y publicando sus comentarios.



# Biblioteca Técnica

La Biblioteca Técnica de la Confederación FIAPAS dispone de más de **2.500 ejemplares**, además de material audiovisual y diversos documentos institucionales, que proporcionan información de utilidad para el Movimiento Asociativo de Familias de personas con discapacidad auditiva, así como para los profesionales y las instituciones.



## VIDEOTECA SUBTITULADA PARA PERSONAS SORDAS

A través de **85 centros participantes** y de la propia **Sede** de la Entidad, FIAPAS pone a disposición de los usuarios que lo soliciten **378 piezas audiovisuales** subtituladas para personas con discapacidad auditiva.



# Participación en Órganos de Representación Nacional

FIAPAS se encuentra presente en todos aquellos foros de ámbito nacional en los que, tanto a nivel de representación y participación política, como técnica y de expertos, se debaten cuestiones respecto a la mejora de la situación de las personas con discapacidad y de sus familias.



FIAPAS forma parte de:

■ **Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad-CERMI**

(Miembro fundador, Vicepresidencia y Vocalía Comité Ejecutivo y Comisiones de Trabajo)

- **Consejo del Real Patronato sobre Discapacidad** (Vocalía)
- **Consejo Nacional de la Discapacidad** (Vocalía)
- **Comisión de Educación y Cultura del CERMI** (Presidencia)
- **Foro para la Inclusión Educativa del alumnado con discapacidad** (Vocalía y Vicepresidencia Comisión de Educación y Formación Profesional y Grupos de Trabajo)
- **Foro de Cultura Inclusiva** (Vocalía)
- **Fundación BeQual** (Miembro del Patronato)
- **Consejo Asesor de Radio Televisión Española y Junta Directiva de la Plataforma de ONG de Acción Social** (Presidente de FIAPAS, en calidad de Vicepresidente de CERMI, ocupa una Vocalía)
- **Consejo Escolar del Estado** (en representación del CERMI, se ostenta una Vocalía)

■ **Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad** (Miembro del Patronato)

■ **Fundación ONCE para la Atención a las Personas con Sordoceguera** (Miembro del Patronato)

■ **Consejo Asesor de Servimedia** (Miembro del Consejo)

■ **Fundación EMPLEA** (Miembro del Patronato)

■ **Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH)** (Miembro fundador y Vocalía)

■ **Seguimiento de la Ley 27/2007 de lengua de signos y medios de apoyo a la comunicación oral**

- **Comisión de Seguimiento de la Ley 27/2007** (Vocalía)
- **Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA)** (Vocalía en el Consejo Rector)
- **Centro de Normalización Lingüística de la lengua de signos española** (Vocalía en el Consejo Rector)

■ **Asociación Española de Editoriales de Publicaciones Periódicas (AEEPP)** (Asociado)

En colaboración con distintas **sociedades científicas y profesionales**, FIAPAS participa activamente en todas aquellas tareas consultivas que, como expertos en discapacidad auditiva y en representación del Movimiento Asociativo de Familias, se le requiere, tanto a nivel nacional como internacional.

# Participación en Órganos de Representación Internacional

## Federación Europea de Padres de Niños con Discapacidad Auditiva (FEPEDA)

PRESIDENCIA ESPAÑOLA 2014-2017

FIAPAS es miembro de la Federación Europea de Padres de Niños con Discapacidad Auditiva (FEPEDA) desde su fundación en el año 1990. A través de su representante en Europa, Sonia Zamora, FIAPAS ha participado en las reuniones de los órganos de Gobierno de esta Entidad, así como en las distintas iniciativas llevadas a cabo durante el año.

Durante este año, se ha concluido la explotación del **Estudio sobre las necesidades y demandas de las familias con hijos con sordera en Europa**.

En octubre de 2014, en la Asamblea General celebrada en Madrid, Sonia Zamora, vicepresidenta de FIAPAS, resultó elegida **presidenta de FEPEDA** para los próximos tres años. Asimismo, la Asamblea aprobó el **Documento Marco de Trabajo** para el año 2015, el cual se concretará en un Plan Operativo anual.

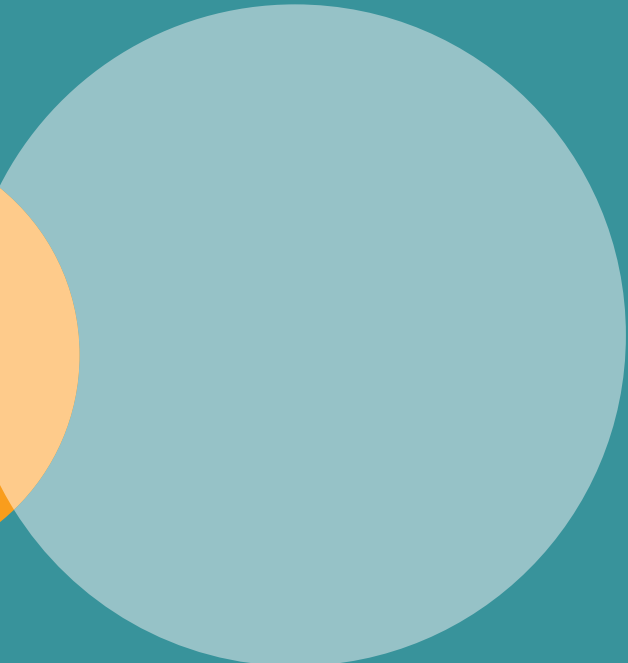


### FORO EUROPEO DE LA DISCAPACIDAD (EDF)

FEPEDA es miembro de pleno derecho del Foro Europeo de la Discapacidad (EDF), la mayor plataforma de representación de las personas con discapacidad y de sus familias en Europa. Sonia Zamora, representando a FEPEDA, acudió a la reunión de la Asamblea General del Foro en Zagreb (Croacia).

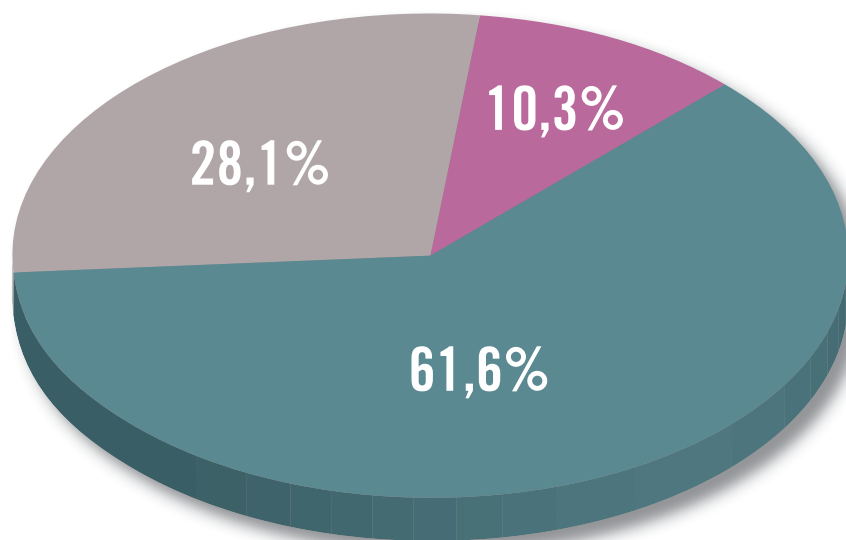
Por otra parte, también ha participado en las iniciativas y reuniones del **Comité de la Mujer del EDF** al que pertenece.

**INFORME  
ECONÓMICO**





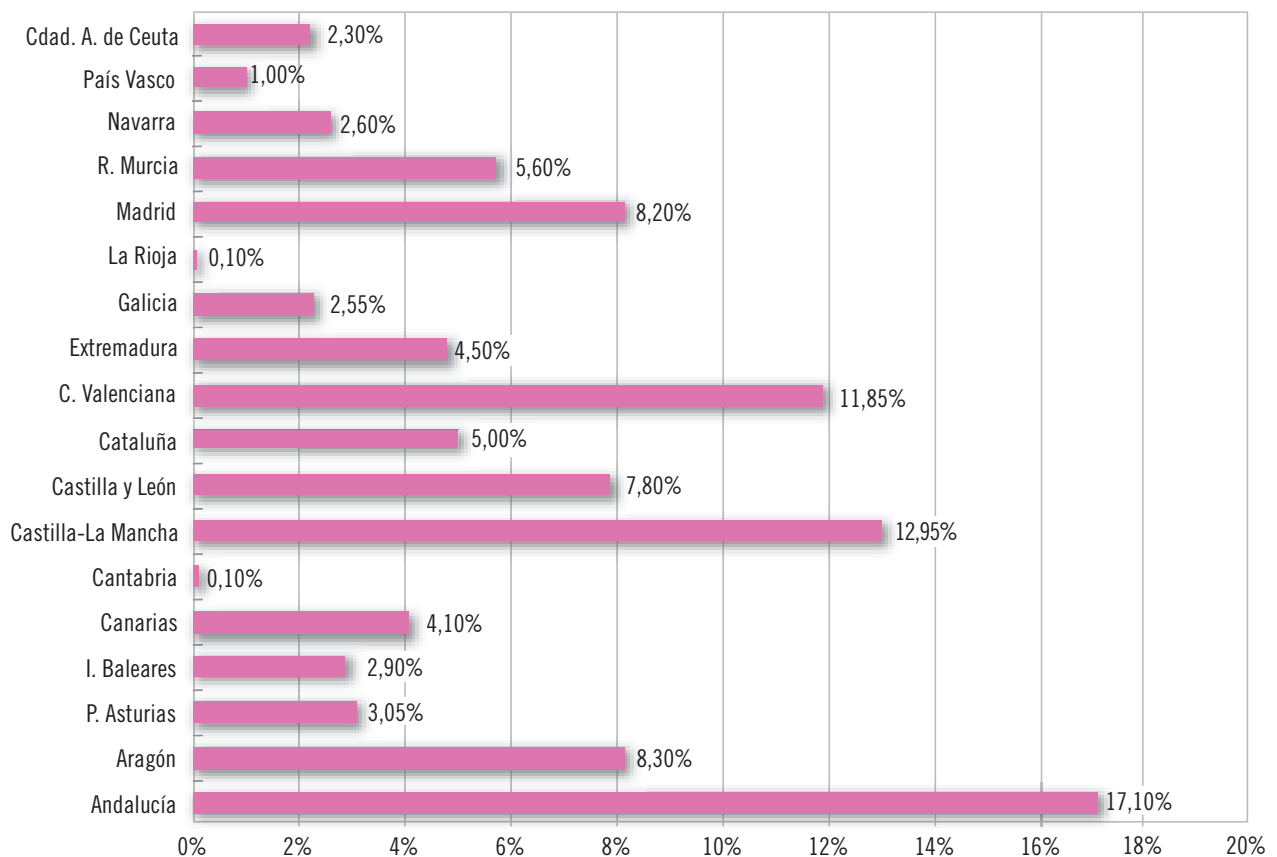
# Origen de la Financiación



- Subvenciones públicas
- Subvenciones privadas
- Fondos propios

# Destino de los fondos por Comunidades Autónomas

(En función de la participación en los programas y actividades desarrolladas por la Confederación)



# Informe de Auditoría

*Aceaudit, S.L.P.*

Actuarios de Seguros y Economistas Auditores, S.L.P.  
Embajadores, 110-1ª Dcha. - 28012-Madrid

Número del R.O.A.C.: S-0522  
Tel: 915170902 - Fax: 914732267  
Correo: [info@aceaudit.es](mailto:info@aceaudit.es)

**A LA ASAMBLEA GENERAL  
DE LA CONFEDERACION ESPAÑOLA  
DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS - (F.I.A.P.A.S.)**

## INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de la Entidad CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2014, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.), de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Registro Mercantil de Madrid. H 11581-2.F 53.T 875.L 34.S 4º C.I.F. B-28974574

Miembro de **AdAC**

*Actuarios de Seguros y Economistas Auditores, S.L.P.*  
(ACEAUDIT, S.L.P.)

Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.) a 31 de diciembre de 2014, así como de sus resultados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

**Madrid, 30 de Abril de 2015**

ACEAUDIT, S.L.P.  
Luis Juan Lozano Pons  
Socio Auditor



Registro Mercantil de Madrid. H 11581-2.F 53.T 875.L 34.S 4º C.I.F. B-28974574

Miembro de **AdAC**

Memoria  
FIAPAS  
2014

65

## Con el apoyo y la colaboración de:



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**



*Telefonica*



Fundación "la Caixa"

Fundación  
Vodafone  
España



Bankia



fundación  
montemadrid



## PRINCIPIOS Y VALORES

FIAPAS desarrollará sus actividades, orientadas a alcanzar la misión y la visión en el largo plazo, bajo un marco de principios y valores que definen su cultura organizativa y con los que todos sus miembros se sienten comprometidos. FIAPAS asume los principios y valores contenidos en los siguientes documentos:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas de 1948.
- La Declaración de los Derechos del Niño de Naciones Unidas de 1959.
- Las Normas Uniformes sobre Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas de 1993.
- Recomendación Rec (2006)5 del Consejo de Ministros de la Unión Europea a los Estados miembros sobre el Plan de Acción del Consejo para promover los derechos y la completa participación de las Personas con Discapacidad en la Sociedad: Mejorando la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Europa 2006:2015.
- La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas, de 2006.

Además, FIAPAS se compromete especialmente con los siguientes principios y valores: democracia interna, solidaridad, transparencia, profesionalidad, fomento del voluntariado, orientación al usuario y sus familias, igualdad de oportunidades, autonomía personal, integración social, respeto a otras opciones y estrategias en el campo de la intervención social, tolerancia, independencia, compromiso, calidad de servicio y de gestión.

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

FIAPAS entiende la calidad como la satisfacción de las expectativas de sus Grupos de Interés y en especial de las entidades asociadas. Se orienta a la excelencia a través de una política estratégica periódicamente actualizada, la cual se desplegará a través de sus procesos clave.

El Sistema de Gestión de la Calidad pretende mejorar la organización del trabajo y la asignación de recursos y responsabilidades en el marco de los procesos de los servicios de la organización, los cuales tratarán de satisfacer las demandas cambiantes mediante una actualización sistemática basada en la innovación, la formación y el aprendizaje, aplicando los mayores estándares de calidad que sea posible.

Para ello, FIAPAS, definirá, implantará y mejorará un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Calidad Total, a través de la aplicación sistemática del Modelo Europeo de Excelencia al conjunto de las actividades de la organización, así como la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, para la aplicación de la gestión por procesos.

Para garantizar la transparencia y la gestión ética, FIAPAS se compromete a contemplar los criterios del Código Ético de las ONG de Voluntariado.

En cuanto a los servicios de la entidad se contemplarán los requisitos DALCO<sup>(\*)</sup> con carácter general, y de manera especial se asegurará el cumplimiento de los criterios referentes a comunicación en materia de accesibilidad.

A fin de gestionar adecuadamente el ciclo de la calidad, FIAPAS utilizará las habituales herramientas para la prevención, la implantación y la mejora de su sistema de gestión de la calidad.

La política de reconocimiento externo se centrará en la obtención del Sello de Calidad EFQM<sup>(\*\*)</sup> para el conjunto de la entidad.

La dirección de FIAPAS considera que esta política de la calidad es adecuada al propósito de la organización, supone un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad e incluye el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

FIAPAS se compromete a comunicar esta política de la calidad dentro de su organización a fin de asegurarse de que será conocida y comprendida y se compromete también a revisarla periódicamente para su continua adecuación.

---

(\*) DALCO (Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación)

(\*\*) EFQM (Fundación Europea para la Gestión de Calidad)

# CULTURA ORGANIZATIVA

---

## MISIÓN

La representación y defensa de los derechos y los intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias, tanto a nivel nacional como internacional, ante la Sociedad, Administraciones y demás instituciones, integrando e impulsando con este fin la acción de las Federaciones Autonómicas y de las Asociaciones de Padres y Madres de personas sordas.

## VISIÓN

Entidad de referencia en la representación y atención a las personas sordas y sus familias, capaz de cohesionar a sus entidades miembro, comprometida con la ética que inspiran sus principios y valores y con el protagonismo directo de los padres y madres, apoyados en una organización profesionalizada, innovadora y orientada a la excelencia a través de la mejora continua.

## FILOSOFÍA DE GESTIÓN

- **LOS PADRES Y LAS MADRES**, quienes son el pilar más importante en el diseño de la política de la Confederación y a quienes asesoramos acerca de todos los aspectos relacionados con la deficiencia auditiva.
- **LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y JÓVENES CON SORDERA**, quienes son, prioritariamente, nuestra razón de ser, por lo que todas nuestras acciones irán encaminadas a su integración familiar, educativa, laboral y social.
- **LOS MIEMBROS DE LA CONFEDERACIÓN**, federaciones y asociaciones, quienes encuentran en ella un punto de común apoyo, si bien cada una mantiene su autonomía e independencia.
- **LA SOCIEDAD**, a quien sensibilizamos en relación con la deficiencia auditiva y las necesidades y demandas de las personas con discapacidad auditiva y sus familias, con el fin de promover la prevención de la sordera y la eliminación de las barreras de comunicación a partir del diagnóstico precoz, de su tratamiento y de la intervención educativa temprana, favoreciendo el acceso a la lengua oral en los primeros años de vida.  
Todo ello para lograr su integración y conseguir, en último término, su plena participación social y su accesibilidad en todos los ámbitos.
- **LAS ADMINISTRACIONES**, a las que tratamos de hacer más permeables a todas las cuestiones relacionadas con la discapacidad auditiva y a nuestras demandas, reivindicando el cumplimiento de la legislación vigente en esta materia, así como promoviendo su mejora y desarrollo.



*FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.*

© 2015 FIAPAS

Pantoja, 5 (local)  
28002 Madrid  
Tel.: 91 576 51 49  
Fax: 91 576 57 46  
DTS: 91 577 12 30  
Servicio Telesor  
fiapas@fiapas.es  
www.fiapas.es  
www.facebook.com/fiapas



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

