

Brecha digital Y PERSONAS MAYORES CON SORDERA

ACCESIBILIDAD AUDITIVA, A LA INFORMACIÓN Y A LA COMUNICACIÓN

¿DÓNDE ESTÁ LA BRECHA?



Trámites
solo digitales



Información solo
oral o en audio



Subtítulos inexistentes o
de baja calidad



Interfaces poco claras
y difíciles de usar



Atención automatizada
poco flexible



Falta de formación sobre cómo
comunicarse con personas con
sordera en la atención digital



Productos de apoyo que
mejorarían la audición incompatibles
con prótesis auditivas



Productos de apoyo desconocidos
o sin mantenimiento

**Aunque existen productos de apoyo que conectan con las prótesis auditivas,
muchas personas mayores no los conocen,
no saben utilizarlos o no reciben el apoyo suficiente.**

¿POR QUÉ IMPORTA?

*“La propia tecnología
ya es una brecha
porque siempre
cambia y no es clara”.*

- ✓ Menor autonomía.
- ✓ Dificultades en gestiones cotidianas (salud, banca...).
- ✓ Mayor riesgo de errores o estafas.
- ✓ Frustración y abandono.

*“Necesito tener
la última tecnología
para poder
conectar mis
audífonos”.*

LA ACCESIBILIDAD AUDITIVA, A LA INFORMACIÓN Y A LA COMUNICACIÓN EN LA TECNOLOGÍA IMPLICA:



Incorporar la accesibilidad desde el diseño.



Información clara y visual.



Subtitulado de calidad.



Buenas condiciones acústicas.



Informar sobre productos de apoyo disponibles
(bucle magnético, subtitulado...).



Atención adaptada a las necesidades.



Ofrecer alternativas a las llamadas.



Mantener opciones no digitales.



Formación para personas mayores.



Formación para profesionales sobre pautas de comunicación
con personas con sordera.



Tecnologías compatibles con prótesis auditivas
(audífonos y/o implantes).

Más información sobre
el Bucle Magnético



**En una sociedad cada vez más digital,
el acceso a la tecnología en igualdad de condiciones,
garantiza la participación, autonomía y bienestar
de las personas mayores con sordera.**

Más información sobre personas mayores con sordera

